



Manual do usuário

**VIP 5500 F IA**



**VIP 5500 F IA**

**Câmera IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição de imagens, para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado, e sua instalação e seu gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

## Cuidados e segurança

---

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem (CMOS). Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis permitidos nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras, para o caso de haver necessidade de enviá-la a seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não sejam a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.  
O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.

### Atenção:

- » Para garantir a gravação das imagens, além da adequada instalação, recomenda-se o uso do modo de gravação regular e não o modo de detecção de movimento.
- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento seja feita em cenários sem movimentos contínuos;
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequentes, por exemplo, arbustos e folhagens, uma vez que poderão bloquear as imagens de interesse e também poderão consumir o armazenamento (processamento) de forma desnecessária.
- » Para utilização em cenários críticos, como situações de alta periculosidade ou aplicação da lei, utilize o modo de gravação regular. Não utilize a gravação por detecção de movimento para cenários críticos.
- » Utilize um pano seco para limpeza da cúpula ou do protetor transparente da lente da câmera. Se houver alguma sujeira de difícil remoção, utilize um detergente suave (neutro) e limpe com cuidado. Não limpe a cúpula ou o protetor transparente da lente com outro tipo de produto (ex.: álcool), pois este poderá manchar o equipamento, prejudicando a visualização das imagens.
- » A gravação das imagens está limitada ao período de agendamento previamente configurado. Ou seja, o sistema não gravará nenhuma filmagem após o encerramento do período do agendamento. Dessa forma, o período de gravação no agendamento pode influenciar no tempo e tamanho da gravação do evento que acionou a mesma, finalizando qualquer filmagem quando o período de agendamento chegar ao fim.

# Índice

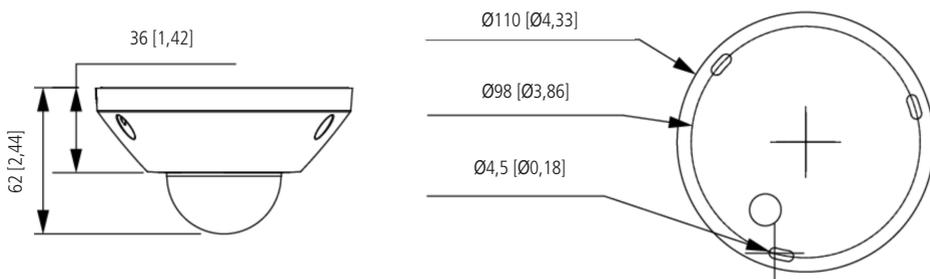
1. Produto	5
1.1. VIP 5500 F IA	5
2. Análise inteligente de vídeo	9
2.1. Instalação	9
3. Acesso à interface	10
4. Recuperação de senha	11
5. Visualizar	12
5.1. Configuração do stream	13
5.2. Funções da câmera	13
5.3. Menu do sistema	15
5.4. Intelbras Cloud	15
6. Reprodução	16
7. Configurações	17
7.1. Sistema	17
7.2. Ajustes	42
7.3. Eventos	51
7.4. Contagem de Pessoas	59
7.5. Informações	66
8. Dúvidas frequentes	70
Termos de uso do serviço Intelbras	72
Como utilizar os serviços	72
Proteção à privacidade e aos direitos autorais	72
Como modificar e cancelar os serviços	72
Garantias e isenções de responsabilidade	72
Responsabilidade pelos serviços	73
Usos comerciais dos serviços	73
Sobre estes termos	73
Termo de garantia	74

# 1. Produto

## 1.1. VIP 5500 F IA

### Dimensões

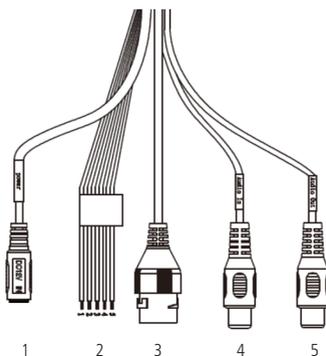
Utilize as seguintes imagens como referência de dimensões da câmera VIP 5500 F IA.



Dimensões da câmera (mm/polegada)

### Conexões

A figura a seguir ilustra o cabo multifunções da câmera.



Cabo multifunções VIP 5500 F IA

Modelo	Função	Conector	Descrição
1	Alimentação	P4	Entrada de alimentação em corrente contínua de 12 Vdc
2	Interfaces de alarme	-	Cabo com 1 entrada (amarelo), 1 saída de alarme (laranja) e GND (cinza)
3	Rede e POE	RJ45	Entrada de rede <i>Ethernet</i> , alimentação POE(802.3af)
4	Entrada de áudio	RCA (fêmea)	Conector para entrada de áudio
5	Saída de áudio	RCA (fêmea)	Conector para saída de áudio

1 ALARM_IN1	Porta de entrada de alarme
ALARM_OUT1	Porta de saída de alarme
ALARM_GND	Porta de aterramento

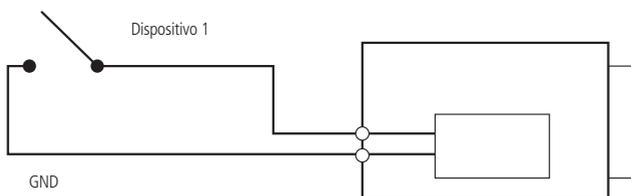
### » Entradas de alarme

A câmera VIP 5500 F IA possui 1 entrada de alarme. Para utilizar o alarme, conecte o dispositivo de alarme nos pinos ALARM\_IN1 e ALARM\_GND.

As entradas de alarme podem ser configuradas para serem NA (Normalmente Aberta) ou NC (Normalmente Fechada).

- » **Normalmente Aberta (NA):** o sensor externo manda sinal quando existe um alarme, ou seja, o circuito fica sem sinal (aberto) quando não há alarme.
- » **Normalmente Fechada (NF):** o sensor externo mantém um sinal na entrada de alarme da câmera. Na existência de um evento ou alarme, o sensor externo corta esse sinal, sinalizando um alarme na câmera. Na *interface web*, seção 8.3, item Alarme, são configurados os alarmes.

A imagem a seguir ilustra o esquema da entrada de alarme.



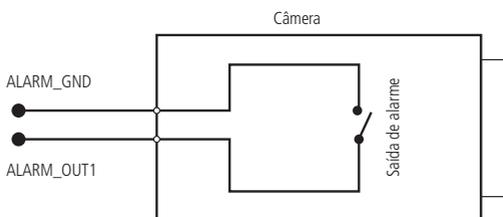
Esquema de entrada de alarme VIP 5500 F IA

### » Saída de alarme

O dispositivo que será acionado pela câmera através da saída de alarme deve ser conectado nos pinos ALARM\_GND e ALARM\_OUT1.

A saída de alarme é NA (Normalmente Aberta), mas por não ser um contato seco poderá ser necessário utilizar um relé conectado na saída de alarme da câmera, dependendo da fonte utilizada e circuito a ser ligado à saída de alarme.

A imagem a seguir ilustra o esquema da saída de alarme:

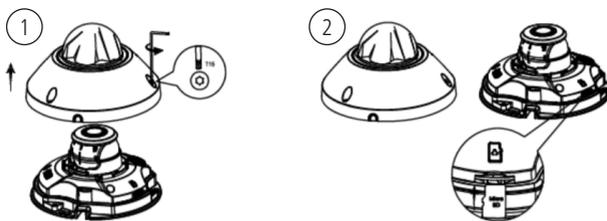


Esquema de saída de alarme VIP 5500 F IA

## » Instalação da câmera

### Instalação do cartão SD (opcional)

Para realizar a instalação do cartão SD na câmera, verifique se o produto não está energizado e retire o domo conforme a figura abaixo.

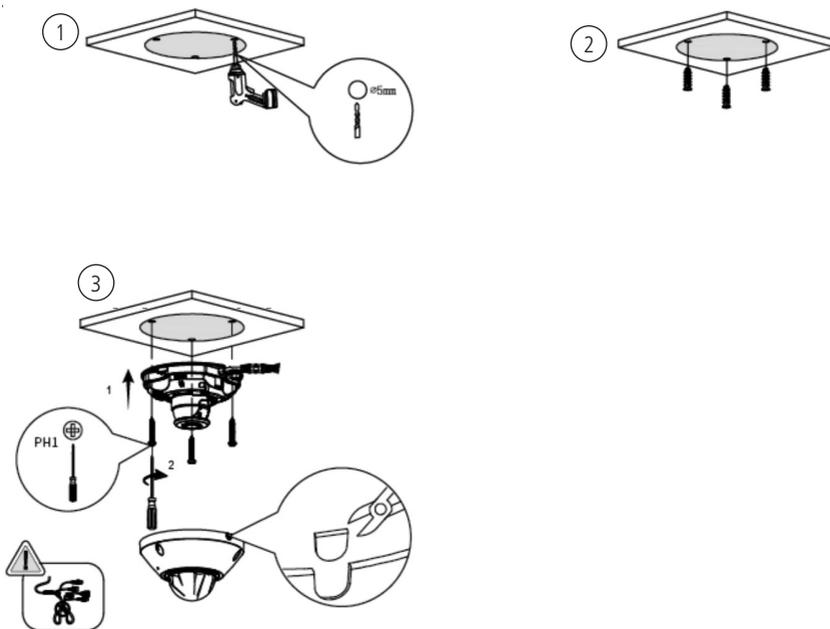


Acesso ao cartão SD

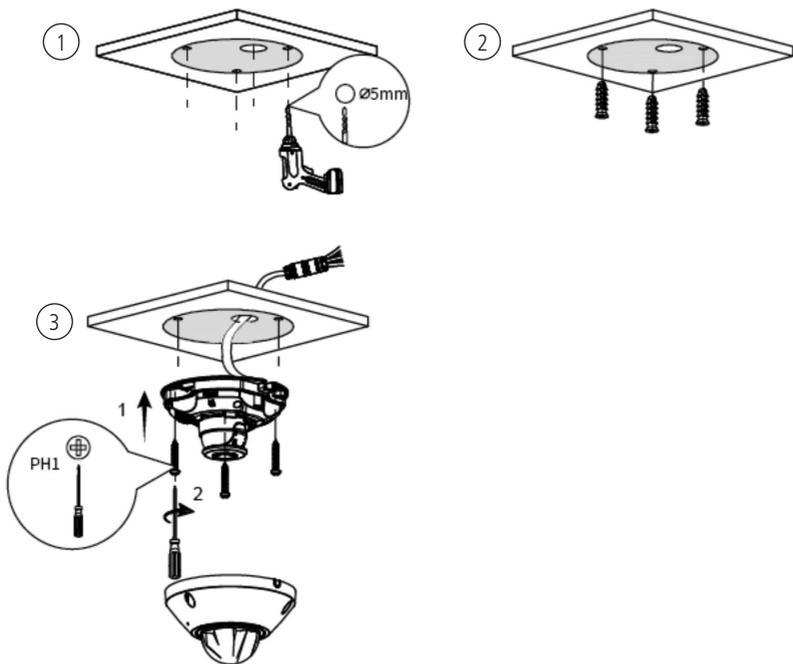
A câmera não deve ficar mais que 30 minutos sem o domo, pois isto pode ocasionar problemas relacionados a umidade.

### Fixação da câmera

Instale a câmera em um superfície plana, garantindo que esta superficial possa suporte pelo menos três vezes o peso do produto.



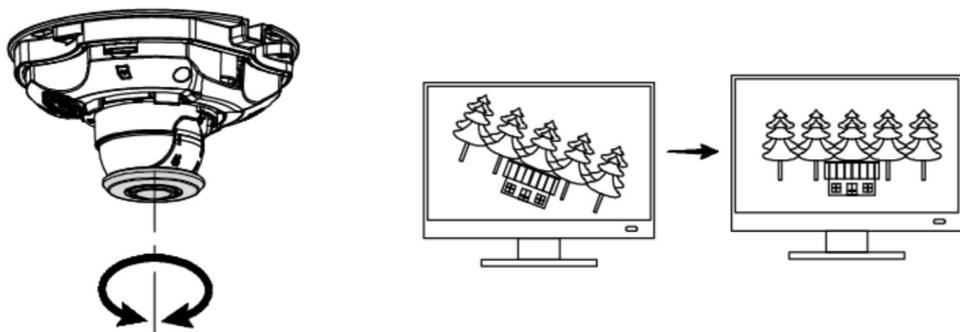
Instalação da câmera



Instalação da câmera com cabo

### Ajuste de ângulo da imagem

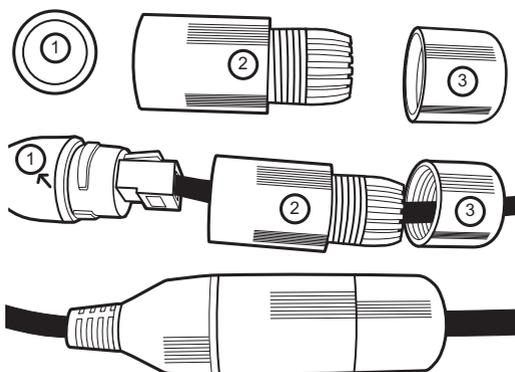
Como esta é uma câmera com visão 360°, é possível realizar o ajuste da lente para alinhamento de ângulo da imagem, conforme figura abaixo:



Ajuste de imagem

### Conector de proteção

Para finalizar, alinhe e parafuse a capa externa. Utilize o conector de proteção que acompanha o produto no cabo Ethernet que se conecta à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera, conforme imagem ilustrativa:



Conector de proteção RJ45

Para instalar o conector de proteção, siga o procedimento:

1. Conecte a borracha de proteção (4) no conector RJ45 da câmera;
2. Passe o cabo Ethernet, não crimpado, primeiramente pela tampa de proteção (1) e, em seguida, pela capa de proteção (2);
3. Crimpe o RJ45 no cabo Ethernet;
4. Conecte o cabo crimpado no conector RJ45 da câmera. A montagem deverá ficar igual a segunda figura da imagem acima;
5. Enrosque a capa de proteção (2) no conector RJ45 da câmera até ficar bem firme;
6. Conecte a tampa de proteção (3) na capa de proteção (2) e enrosque até ficar completamente selado.

## 2. Análise inteligente de vídeo

A *Análise inteligente de vídeo*, permite a criação de um sistema de segurança mais inteligente e completo.

As seguintes configurações são essenciais e comuns a todas as funções de *Análise inteligente de vídeo*.

### 2.1. Instalação

**Deve-se atentar aos seguintes detalhes durante a instalação para uso da Análise de vídeo:**

1. A análise de vídeo funciona com maior precisão quando a câmera é instalada no teto, paralela ao solo, com uma altura mínima de 2 metros e máxima de 3 metros.
2. Para ambientes com alta luminosidade, é recomendada a utilização do WDR ou outra funcionalidade de compensação para equilibrar a iluminação.
3. Instale a câmera firmemente para evitar tremores.
4. Evite posicionar a câmera em locais com espelhos, água ou outras superfícies reflexivas.
5. Evite instalar a câmera em ambientes que possuam obstrução de arbustos, folhagens e afins, uma vez que estes não só bloqueiam os objetos de interesse como também consomem banda desnecessariamente.

**Note que as funções de Análise de vídeo possuem as seguintes limitações:**

1. São dependentes do processamento livre da câmera. Alta resolução e elevada taxa de bits, bem como outras funções como *Deteção de movimento* e *demais inteligências de vídeo*, também podem comprometer o desempenho dessa funcionalidade.
2. A taxa de acerto é de aproximadamente 90%, podendo variar 5% para mais ou para menos de acordo com os parâmetros de instalação e processamento.
3. Condições climáticas, como chuva e neblina, podem prejudicar a performance das detecções.
4. As funções de *Análise de vídeo* não devem ser usadas em cenários críticos, situações de vida ou morte ou para aplicação da lei.

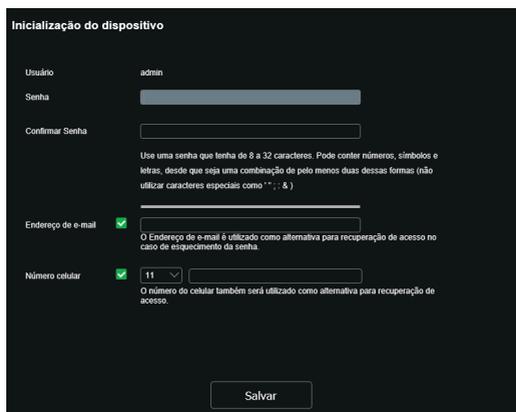
## Características visuais das funções de Análise inteligente de vídeo

1. As regras criadas ficam na cor amarela enquanto estão sendo editadas e na cor azul após finalizar o desenho.
2. Objetos em movimento na imagem são destacados na cor verde.
3. Caso o objeto tenha os requisitos para gerar o alarme, será destacado na cor vermelha, indicando a detecção da câmera.
4. O desenho das regras fica em vermelho assim que um objeto detectado atinge os objetivos de cada regra.

Caso tenha alguma dúvida quanto à instalação e configuração correta das funções de *Análise de vídeo*, entre em contato com nosso suporte técnico, temos uma equipe treinada aguardando seu contato.

## 3. Acesso à interface

A interface web proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la basta abrir o programa IP Utility Next e clicar em *Conf busca*  **CONFIGURAÇÕES CUSTOMIZÁVEIS**, selecione a câmera encontrada na rede e clique em inicializar (define a senha da câmera) e clique no navegador Internet Explorer  localizada no lado direito em (operação). Outra alternativa é digitar o IP da câmera em um navegador web. Primeiramente será necessário inicializar a câmera e definir uma senha diferente do padrão. A senha deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como " " ; : & ). Também é definido o e-mail para a recuperação de senha conforme a imagem abaixo. Além disso é definido o telefone para recuperação de senha.



Inicialização do dispositivo



Acessar interface

**Obs.:** » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.

- » Após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 5 minutos.
- » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, a câmera solicitará o download e a instalação do plugin para visualização do vídeo.

## 4. Recuperação de senha

**Atenção:** para recuperação de senha via e-mail, o equipamento deve estar conectado à internet.

Primeiro passo é clicar no botão *Enviar*, lembrando que o código de acesso será enviado ao e-mail configurado no primeiro acesso.

O código enviado pelo e-mail deve ser digitado no campo *Código de segurança* conforme a imagem abaixo. Caso o código esteja digitado corretamente, o dispositivo permitirá a criação de uma nova senha. Essa nova senha deve seguir o padrão de segurança, deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : & ).



Recuperação de senha

A seguir é possível verificar o modelo do e-mail de recuperação de senha, onde o código de recuperação está destacado em vermelho.

### Seu código para recuperação de senha é **NWJkNTM2**

Foi solicitado o código para recuperação de senha em: 18 de Abril de 2018 às 9:0:35

O número serial do equipamento solicitado é: **XXXXXXXXXXXXXX**

Para sua segurança, após o acesso troque a sua senha original.

Se não foi você quem solicitou o código, por favor, desconsidere essa mensagem.

**NÃO É NECESSÁRIO RESPONDER ESSE E-MAIL.**

Em caso de dúvidas, acesse o site <http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>



Exemplo de e-mail de recuperação de senha

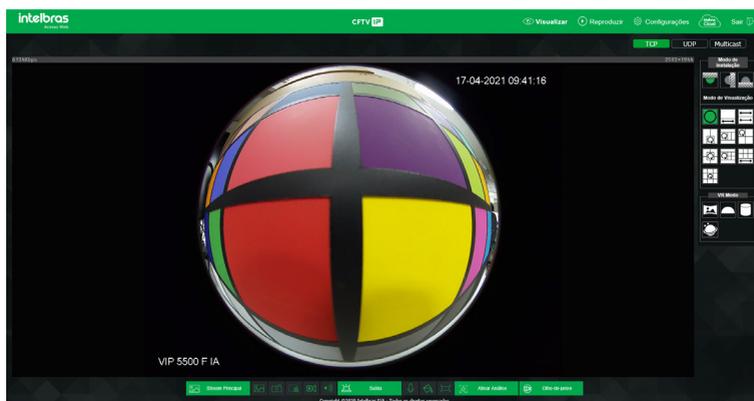
A seguir é possível verificar o modelo de SMS de recuperação de senha, onde contem o codigo de recuperação de senha.



Exemplo de SMS de recuperação de senha

## 5. Visualizar

Feito o login na câmera, você poderá visualizar a guia *Visualizar*:

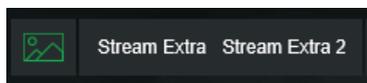


Visualizar

Recomenda-se utilizar sempre o navegador internet Explorer®, outros navegadores podem apresentar recursos limitados.

## 5.1. Configuração do stream

A câmera possui 3 streams de vídeo: o *Stream principal*, o *Stream extra 1* e o *Stream extra 2*. Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador assim como qual protocolo será utilizado.



Configuração do stream



Protocolos

Função	Descrição
Stream principal	Para uso em ambiente com banda disponível. O stream principal pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Stream extra 1	Para uso em ambiente com largura de rede limitada, pois possui menor resolução de vídeo. O stream extra 1 pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Stream extra 2	Para uso em ambiente com largura de rede limitada, pois possui menor resolução de vídeo. O stream extra 2 pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são TCP/UDP/Multicast

**Obs.:** os protocolos (TCP,UDP, Multicast) somente apresentam na tela de visualização da imagem no navegador internet Explorer®.

## 5.2. Funções da câmera

Na interface *Visualizar* é possível realizar algumas funções, como gravar o vídeo exibido, tirar fotos e ativar o áudio bidirecional. Essas funções estão listadas a seguir:

	Tela cheia	Expando o vídeo até que ele ocupe toda a tela. Esta opção é afetada pela opção de Proporção de Vídeo. O mesmo resultado é obtido dando um duplo clique sobre o vídeo
	Cores	Permite alterar as propriedades do vídeo sendo visualizado



Cores

As alterações feitas aqui aplicam-se somente ao stream visualizado no browser. O vídeo gravado não é alterado por essas funções.

	Zoom digital	Após clicar nesse ícone, selecione uma área no vídeo para aplicar o zoom digital na área selecionada.
	Foto	Tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas¹ no diretório especificado no item 8.2. <i>Ajustes&gt;Destino de mídia.</i>
	Gravar	Ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo¹ no diretório especificado no item 8.2. <i>Ajustes&gt;Destino de mídia.</i> Para parar de gravar, clique novamente no ícone. O formato do arquivo gravado estará em .dav.
	Áudio	Clique no ícone para ouvir no computador o áudio capturado pelo dispositivo conectado à entrada de áudio da câmera.
	Conversar	Ativa o áudio bidirecional.
	Análise de vídeo	Permite ao usuário ocultar ou exibir as linhas da inteligência de vídeo. Essa opção não desabilita a inteligência, ela apenas habilita ou desabilita a visualização das linhas de detecção.
	Saída	Ativa a saída de alarme da câmera.
	Olho de peixe	Ativa o modo de planificação da imagem com diversas opções de visualização.

Através da função *Olho de peixe* é possível criar mosaicos de visualização, para que em cada campo você tenha função de ePTZ (PTZ digital). Para o correto funcionamento do modo *Fisheye*, certifique-se de que o plugin foi instalado a partir de uma VIP 5500 F IA, caso contrário será necessário reinstalar o plugin. Selecione o modo de instalação Teto, parede ou solo dependendo da aplicação e instalação da câmera. Em *Modo de Visualização* é possível planificar a imagens em diferentes mosaicos.



Modos de visualização

### 5.3. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:

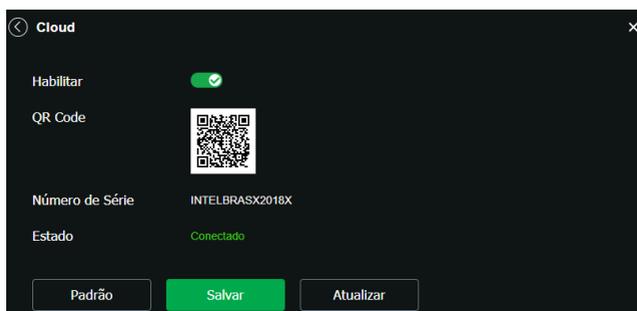


Menu do sistema

Guia	Descrição
Visualizar	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição do vídeo
Configurar	Usada para fazer as configurações de câmera, rede, eventos, armazenamento, sistema e informações
Intelbras Cloud	Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas
Logout	Faz o logout do acesso a câmera

### 5.4. Intelbras Cloud

A imagem apresentada abaixo é referente ao intelbras cloud. Apesar de não aparecer no menu Serviços, o Intelbras Cloud se trata de um serviço.



Intelbras Cloud

- » **Conectado:** informa que a câmera está registrada no servidor Cloud Intelbras e está pronta para o uso.
- » **Desconectado:** informa que a câmera não está com acesso ao servidor Cloud Intelbras. Neste caso, sugere-se verificar se o campo Habilitar está selecionado.
- » **Acesso negado:** informa que a câmera não está registrada no servidor Cloud Intelbras.

#### Atenção!

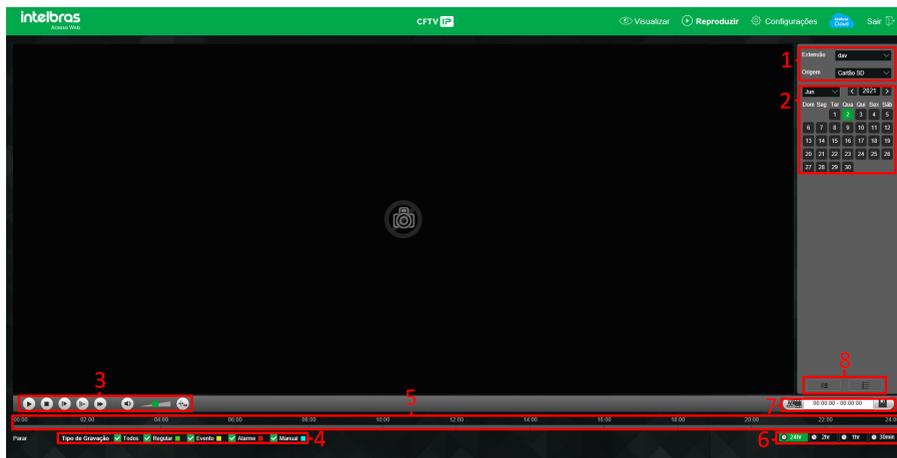


- » O serviço Intelbras Cloud permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas.
- » Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins de prover acesso remoto ao usuário. Se você não concorda em ativar a função *Intelbras Cloud*, desmarque a opção.

## 6. Reprodução

A guia *Reprodução* permite visualizar e baixar as fotos e gravações de um cartão de memória previamente configurado na câmera.

Utilizando o software *S.I.M. Next* não é possível visualizar as gravações do cartão de memória.



Reprodução

### 1. Detalhes de gravações.

- » **Extensão:** é possível escolher entre visualizar vídeo (.dav) ou fotos (.jpeg).
- » O campo *Origem* é meramente informativo.

### 2. Calendário.

Para localizar gravações e fotos selecione o dia desejado (dias com gravações e fotos disponíveis estão destacados em azul).

### 3. Controles da reprodução.



Opções de reprodução

Item	Função
1	Reproduzir
2	Parar
3	Próximo frame
4	Avanço lento
5	Avanço rápido
6	Volume
7	Exibição análise de vídeo

#### 4. Tipo de gravações.

O sistema gera os arquivos conforme os eventos pré-configurados, existem diferentes opções de busca: *Todos, Regular, Evento, Alarme e Manual*.

#### 5. Linha do tempo.

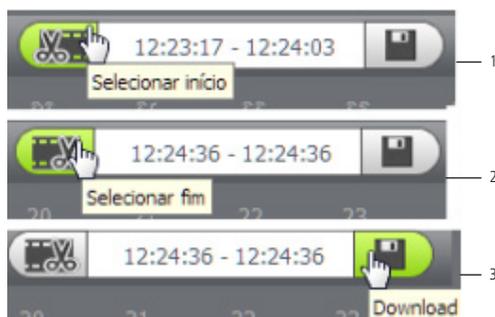
Escolha o horário em que deseja reproduzir uma gravação e o sistema iniciará a reprodução do vídeo, as cores da linha do tempo são representações dos tipos de gravações.

#### 6. Escala da linha do tempo.

Selecione qual intervalo deve ser exibido na linha do tempo.

#### 7. Download de gravações.

Para baixar uma gravação, escolha o horário inicial na linha do tempo e clique no botão *Selecionar início* (conforme a imagem 1), então escolha o horário final na linha do tempo e clique no botão *Selecionar fim* (conforme a imagem 2), confirme o período escolhido e clique em *Download* (conforme a imagem 3).



Exemplo de edição de vídeo

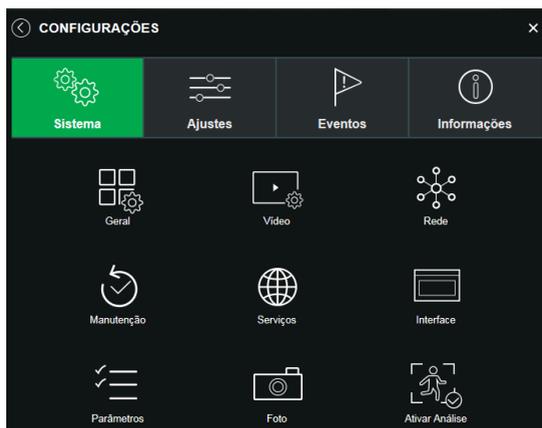
#### 8. Exibir lista de gravações.

Exibe as gravações e fotos em lista e então é possível fazer o download direto pela lista de gravações, no caso de vídeos os formatos são *.dav* e *.mp4*, para fotos o download é no formato *.jpeg*.

## 7. Configurações

### 7.1. Sistema

Dentro deste item estão as configurações: geral, rede, manutenção, serviços, interface, parâmetros, foto e ativar análise.



Sistema

## Geral

Dentro deste item estão as configurações de *Nome do dispositivo*, *Idioma*, *Formato data*, *Formato hora*, *Fuso horário*, *Hora atual*, *Horário de verão*, *Sincronizar com NTP* e *NTP alternativo*.

The screenshot shows a settings window titled "GERAL" with a dark background. It contains several configuration sections:

- Nome do Dispositivo:** 3L04F16PAG00006
- Idioma:** Português
- Formato Data:** Dia-Mês-Ano
- Formato Hora:** 24 Horas
- Fuso Horário:** GMT-03:00
- Hora Atual:** 18-10-2018, 12 : 56 : 49, Sinc. PC
- Horário de Verão:** Disabled
- Modo:** Data (selected), Semana
- Início:** Jan, 1, 00 : 00 : 00
- Hora de Fim:** Jan, 2, 00 : 00 : 00
- Sincronizar com NTP:** Disabled
- Servidor NTP:** a.ntp.br
- Porta:** 123
- NTP Alternativo:** Disabled
- Servidor NTP:** a.ntp.br
- Porta:** 123
- Período de atualização:** 10 Minuto

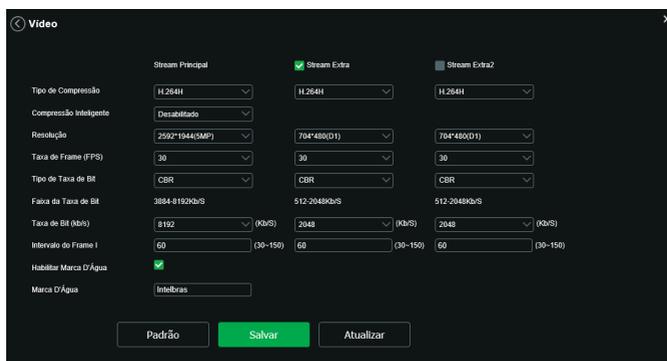
At the bottom, there are three buttons: "Padrão", "Salvar" (highlighted in green), and "Atualizar".

### Geral

- » **Nome do dispositivo:** é o nome do dispositivo, por padrão é o número de série do mesmo. Este nome é utilizado em algumas configurações, por exemplo quando utiliza-se o a função *FTP*.
- » **Idioma:** seleção do idioma da interface web da câmera. Possui as opções: *Inglês*, *Português* e *Espanhol*.
- » **Formato data:** possui as opções *Ano-Mês-Dia*, *Mês-Dia-Ano*, *Dia-Mês-Ano*.
- » **Formato hora:** escolha do sistema de horas: *12 horas* ou *24 horas*.
- » **Fuso horário:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Hora atual:** permite a configuração manual da hora ou a sincronização com o horário do computador.
- » **Horário de verão:** seleciona a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.
- » **Modo:** define o período do horário de verão por *Data* ou *Semana*.
- » **Sincronizar com NTP:** habilita a sincronização do relógio com servidores *NTP* (é necessário conexão com a internet), sendo possível configurar até dois servidores: um principal e outro alternativo, que será utilizado quando o principal não estiver acessível.
- » **Porta:** número da porta de operação do servidor.
- » **NTP alternativo:** possibilita habilitar/desabilitar o sincronismo de data e hora da câmera com um servidor alternativo.
- » **Período de atualização:** intervalo de tempo que o dispositivo fará a consulta ao servidor e sincronismo do horário. É possível configurar o valor entre 0 a 30 minutos. Por padrão é 10 minutos.

## Vídeo

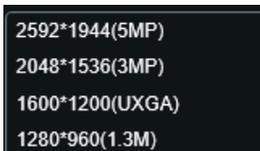
Neste menu é possível fazer configurações de vídeo. O dispositivo possui três streams ou planos de visualização. O Stream principal está sempre habilitado (não podendo desabilitar), enquanto o Stream extra já vem habilitado e poderá ser desabilitado, já o Stream extra2 pode ser habilitado.



Vídeo

### Stream principal

- » **Tipo de compressão:** a câmera possui algumas opções de compressão, sendo elas H.264; H.264B; H.264H e H.265.
- » **Compressão Inteligente:** habilita a função de compressão inteligente, otimizando ainda mais a compressão de vídeo escolhida (apenas para o Stream principal). Equivalente ao H.264+ e H.265+.
- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes opções de resolução para o stream principal:



- » **Taxa de frames:** é a quantidade de quadros (imagens) por segundo para montar o vídeo. É possível configurar de 1 a 60 FPS. Quanto maior o valor, maior será a quantidade de quadros (imagens) por segundo, e mais qualidade terá o vídeo. A taxa de frames está sujeita a resolução, portanto nem todas as resoluções conseguem fornecer os 60 quadros por segundo.
- » **Tipo de taxa de bits:** são duas as opções presentes: *CBR* e *VBR*.
- » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Assim, em momentos de menor intensidade dos bits, terá perda de espaço, e em momentos de intensidade, haverá maior perda da informação.
- » **VBR:** utiliza taxa de bits variável de 1 a 6, que permite determinada qualidade da imagem, otimizando a utilização do espaço e permitindo seu maior uso em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos sem movimento. Utilizado principalmente por codecs sem perda.
- » **Faixa da taxa de bit:** exibe a taxa mínima e máxima a ser utilizada, tendo como base o *Tipo de compressão*, a *Resolução*, a *Taxa de frames* e o *Intervalo de frame I selecionado*.
- » **Taxa de bit:** determina o valor de bits a ser utilizado.

**Obs.:** os valores de taxa de bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência.

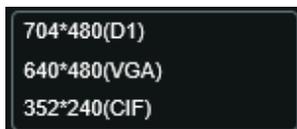
- » **Intervalo do frame I:** o *Frame I* é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros tipos de frame do vídeo. Quanto maior o intervalo entre frames I, menor será a taxa de bits, mas em consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade.
- » **Marca d'água:** adiciona marca d'água no vídeo e seleciona a frase a ser exibida. Tem por objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não tenha sido alterado.

**Atenção:** a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

### Stream extra 1

Stream de menor resolução, utilizado para transmitir o vídeo com taxa de bits menor.

- » **Habilitar:** já vem habilitado de fábrica para o *Stream extra 1*.
- » **Tipo de compressão:** O usuário pode escolher dentre algumas compressões. Sendo elas: *H.264; H.264B; H.264H; H.265 e MJPEG*. O *H.265* é mais eficiente que o *H.264*, necessitando de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. Quando for utilizado o encoder *MJPEG*, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado por *H.265* ou *H.264*.
- » **Resolução:** possui resoluções menores em relação ao stream principal.  
**Obs.:** as demais configurações são semelhantes ao stream principal.

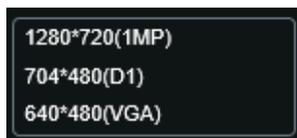


Resolução stream extra 1

### Stream Extra 2

Stream de menor resolução, utilizado para transmitir o vídeo com taxa de bits menor.

- » **Habilitar:** já vem desabilitado de fábrica para o stream extra 2.
- » **Tipo de compressão:** O usuário pode escolher dentre algumas compressões. Sendo elas *H.264; H.264B; H.264H e H.265*. O *H.265* é mais eficiente que o *H.264*, necessitando de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida.
- » **Resolução:** possui resoluções menores em relação ao stream principal.

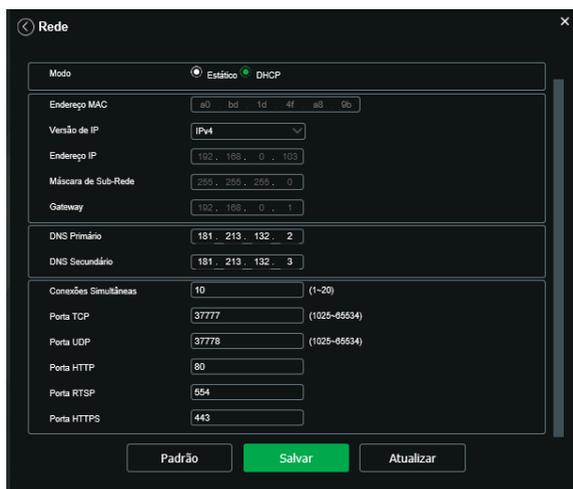


Resolução stream extra 2

**Obs.:** as demais configurações são semelhantes ao stream principal.

### Rede

Em *Rede* encontram-se todas as configurações de rede que a câmera possui. Desde configuração de endereço IP até configuração de portas. Neste menu são realizadas configurações de IP na câmera.



← Rede ×

Modo:  Estático  DHCP

Endereço MAC: 80 b0 1d 4f a8 0b

Versão de IP: IPv4

Endereço IP: 192 . 168 . 0 . 103

Máscara de Sub-Rede: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway: 192 . 168 . 0 . 1

DNS Primário: 181 . 213 . 132 . 2

DNS Secundário: 181 . 213 . 132 . 3

Conexões Simultâneas: 10 (1~20)

Porta TCP: 37777 (1025~65534)

Porta UDP: 37778 (1025~65534)

Porta HTTP: 80

Porta RTSP: 554

Porta HTTPS: 443

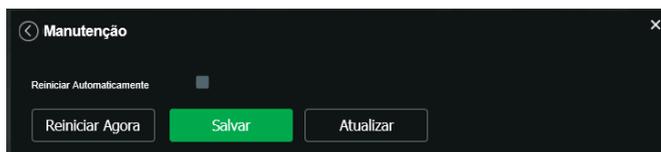
Padrão Salvar Atualizar

- » **Modo:** existem duas opções:
    - » **DHCP:** a câmera recebe o endereço *IP*, a máscara de sub-rede e o gateway automaticamente de um servidor conectado na rede. Se a câmera for trocada para uma outra rede, que também possua um servidor *DHCP*, ela receberá essas configurações deste novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração.
    - » **Estático:** quando selecionado *Estático*, é necessário configurar o endereço *IP*, a máscara de sub-rede e o gateway de forma manual. Estas configurações estarão fixas e, caso troque a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la ponto a ponto por um dispositivo que esteja na mesma faixa de *IP* para reconfigurar essas opções.
  - » **Versão de IP:** são duas opções, o *IPv4* e seu sucessor, o *IPv6*.
  - » **Endereço MAC:** campo onde é apresentado o endereço *MAC* da câmera.
  - » **Endereço IP:** em modo *Estático*, é possível configurar o *IP* desejado.
 

**Atenção:** antes de configurá-lo, é necessário conferir um *IP* disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
  - » **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*. Este campo aparecerá apenas quando o *IPv4* estiver habilitado.
  - » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
  - » **DNS primário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*. É o servidor prioritário.
  - » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*. É o servidor alternativo, que será utilizado quando o primário estiver inacessível.
  - » **Conexões simultâneas:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface *web* da câmera. O máximo permitido são 20 conexões através da interface *web*.
  - » **Porta TCP:** o valor-padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
  - » **Porta UDP:** o valor-padrão é 37778. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
  - » **Porta HTTP:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
  - » **Porta RTSP:** por padrão define-se 554.
  - » **Porta HTTPS:** porta utilizada para acessar a câmera *IP* via *HTTP* sobre uma camada adicional de segurança. Nesta camada os dados são transmitidos criptografados e é verificado autenticidade da câmera através de certificados digitais. O valor-padrão é 443. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- Obs.:** para alterar a porta *HTTPS*, deve-se desabilitar o serviço *HTTPS* para que então seja permitida a troca da porta.

## Manutenção

Este menu possibilita programar o dispositivo para que reinicie e faça uma varredura automática.



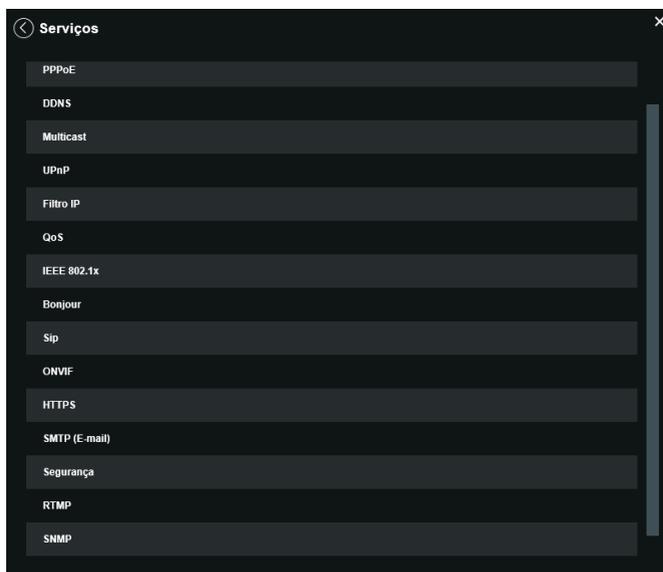
Manutenção

- » **Reiniciar automaticamente:** configura o dia e horário em que a câmera irá reiniciar. Poderá selecionar 1 dia por semana ou todos os dias da semana.
- » **Reiniciar Agora:** reinicia a câmera (observar que se a mesma não possuir um endereço estático a conexão com a câmera pode cair).
- » **Atualizar:** retorna à última condição salva.
- » **Salvar:** salva a configuração definida.

<sup>1</sup> Recomenda-se habilitar essa opção e configurar para que a câmera reinicie pelo menos uma vez ao dia.

## Serviços

Este menu possibilita a configuração de diversas funções. Estas são: *PPPoE*, *DDNS*, *RTSP*, *Multicast*, *UPnP*, *Filtro IP*, *QoS*, *IEEE 802.1x*, *Bonjour*, *Sip*, *ONVIF*, *HTTPS*, *SMTP*, *Segurança*.



Serviços

### PPPoE

Nesta opção são feitas as configurações da autenticação *PPPoE* da câmera. Basta inserir o usuário e senha e habilitar a função. Geralmente é utilizado quando a câmera está diretamente conectada a um modem.



PPPoE

- » **Habilitar:** habilita a autenticação PPPoE.
- » **Usuário:** usuário do seu provedor de internet.
- » **Senha:** senha do seu provedor de internet.

Após configurá-lo com dados válidos, essa mesma tela irá exibir o endereço *IP* que a câmera recebeu do servidor *PPPoE*.

**Obs.:** somente o seu provedor de internet pode fornecer o usuário e senha. Este modelo de câmera possui os tipos de autenticação PAP e CHAP.

## DDNS

DDNS indica um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP.

O dispositivo é compatível com alguns provedores de serviço DDNS, que são configurados conforme a imagem a seguir:



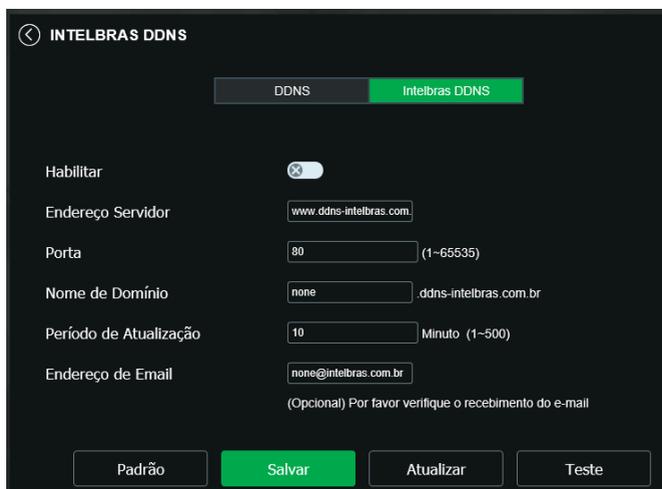
### DDNS

- » **Tipo de servidor:** seleciona o servidor a ser utilizado: *No-IP*<sup>®</sup> ou *DynDNS*<sup>®</sup>.
- » **Endereço servidor:** informa o endereço do servidor.
- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor *DDNS*, incluindo o domínio completo, conforme exemplo: *nomededominio.dyndns.org*.
  - » **Exemplo com DynDNS**<sup>®</sup>: *nomededominio.dyndns.org*.
- » **Usuário:** nome do usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado nesta interface.

**Atenção:** antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores *DDNS* suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, o mesmo deve suportar a função *UPnP*<sup>®</sup> que deverá estar configurada e ativa. Caso contrário, o roteador precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de *HTTP*, *UDP*, *TCP* e *RTSP* utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para estas portas é *80/37778/37777/554*, porém podem ser alteradas.

## Intelbras DDNS

A Intelbras disponibiliza um serviço *DDNS* para o usuário. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:



### Intelbras DDNS

- » **Habilitar:** ativa o servidor *DDNS Intelbras*.
- » **Endereço servidor:** endereço do servidor *DDNS Intelbras*: [www.ddns-intelbras.com.br](http://www.ddns-intelbras.com.br).
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso, por padrão é *80*.
- » **Nome de domínio:** usuário ou nome do domínio criado no servidor.
- » **Teste:** verifica a disponibilidade do nome de domínio configurado no servidor *DDNS Intelbras* e realiza também a função que descrevemos como *Easylink*. Este facilita o processo de acesso externo à câmera, criando o nome de domínio solicitado pelo usuário e estabelecendo os redirecionamentos de portas junto ao roteador do usuário.

Veja a seguir como são apresentadas as informações sobre o status do *Easylink*. Na tabela *Mapeamento* constará o resultado do redirecionamento de portas e na última linha destacada em verde ou vermelho constará o resultado do nome de domínio.

Testando Mapeamento...		Sucesso!
Porta HTTP	Sucesso	
Porta TCP	Sucesso	
Porta UDP	Sucesso	
Porta RTSP	Sucesso	

Teste de UPnP

**Atenção:** o roteador deve suportar a função *Easylink* do roteador, e a configuração *UPnP® da câmera* deve ser realizada e habilitada. Caso o roteador não apresente a função *UPnP®*, a função *DDNS* ainda será funcional, mas é necessário configurar manualmente o redirecionamento de portas.

- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado na interface.
- » **Endereço de e-mail:** e-mail para cadastro do serviço *DDNS Intelbras*. Quando utilizá-lo pela primeira vez, um e-mail será enviado para este endereço configurado, para que o usuário crie um cadastro e seu nome de domínio não expire.

**Obs.:** para acessar o dispositivo pelo servidor *DDNS Intelbras* basta digitar na barra de endereço do navegador: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br>. Caso a porta *HTTP* tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br:porta>.



**Atenção!**

O *Intelbras DDNS* é um serviço de *DDNS* padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o endereço de domínio (*Hostname*) do seu equipamento com o IP público de sua localidade. Para que o serviço funcione algumas informações são coletadas, como o *Hostname*, endereço *IP*, número *MAC*, *E-mail*, etc. Os dados coletados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da coleta é o fornecimento de serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento desmarcando a opção. O equipamento permite a utilização de serviço *DDNS* oferecido por terceiros. Ao fazer isso é importante estar ciente de que seus dados podem estar sendo coletados.

## Multicast

Uma facilidade criada especialmente para diminuir o consumo de banda e processamento da CPU quando há transmissão de pacotes de dados. Utilizado em condições onde múltiplos usuários simultaneamente requisitam os mesmos pacotes. Nas câmeras IP é um recurso importante devido a sua capacidade de criar um vídeo stream e enviá-lo para um endereço de grupo multicast. Os clientes então receberão uma cópia do stream no endereço de grupo multicast, não tendo que acessar o stream original e causar consumo excessivo de banda ou até mesmo o estado inoperante da CPU.

A imagem a seguir apresenta a interface de configuração:



Multicast

Na tela acima são configurados o IP e a porta do Multicast, tanto para o Stream principal como para o Stream extra. Para visualizar o Stream Multicast, é necessário acessar a guia Visualizar e selecionar o protocolo conforme imagem a seguir:



Seleção multicast

## UPnP®

Universal Plug & Play (UPnP®) simplifica o processo de adicionar uma câmera a uma rede local. O UPnP® utiliza os protocolos baseados na internet, que definem um conjunto de serviços *HTTP* para o tratamento de descoberta, descrição, controle, eventos e apresentação dos dispositivos.

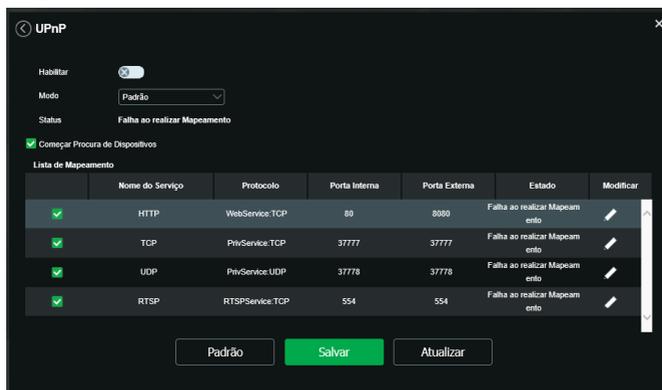
A câmera VIP 5500 F IA utiliza tratamento de descoberta através do SSDP (Simple Service Discovery Protocol) para serem encontradas pelo software *Intelbras IP Utility Next*, que utiliza como busca o protocolo *UPnP®*.

Uma vez conectada à LAN, a câmera troca mensagens de descoberta com pontos de controle. Essas mensagens contêm informações específicas sobre a câmera, como o endereço *IP* e *MAC*, das quais o *Intelbras IP Utility* utiliza três: *IP*, *MAC* e Modelo da câmera.

Com a função *UPnP®* ativa, a câmera troca informações de redirecionamento de porta de forma automática (somente roteadores compatíveis com a função).

» **UPnP®**

Ao acessar o UPnP®, a seguinte tela é exibida:



UPnP®

*Filtro IP*

A câmera possibilita a criação de uma lista de IPs e MACs de modo a limitar o acesso à câmera apenas para os dispositivos selecionados.



Filtro IP

É possível criar as regras com as seguintes associações:

- » **Endereço IP:** para um endereço *IP* específico.
- » **Segmento IP:** para selecionar uma faixa de endereços *IP*.
- » **MAC:** para especificar um endereço físico da interface de rede.

**Obs.:** a opção estará ativa apenas quando o check-box IP/MAC Permitidos estiver habilitado.

## QoS

QoS (Quality of Service) é um mecanismo de segurança de rede, uma tecnologia que corrige problemas relacionados a atrasos, congestionamentos, perda de pacotes, entre outros. É possível garantir a largura de banda necessária e reduzir os atrasos e perdas de pacotes para aumentar a qualidade dos serviços.

O DSCP (Differentiated Services Code Point) do IP serve para diferenciar e aplicar prioridade aos pacotes de dados para que o roteador providencie diferentes serviços para cada tipo. De acordo com a prioridade, é definida a largura de banda necessária para transmitir cada fila de pacotes. É também feito o descarte quando há congestionamento.



### QoS

Na interface acima é possível definir o DSCP para os pacotes relacionados a visualização e aos comandos da câmera, e através dos campos configurados é possível dar prioridade aos seus respectivos pacotes.

Escolha valores entre 0 e 63 (valores de DSCP em sistema decimal, conforme Tabela *DSCP*) para classificar as prioridades dos pacotes de dados que trafegarão na rede.

DSCP (Binário)	DSCP (Hexadecimal)	DSCP (Decimal)	Classe DSCP/PHB
0	0X00	0	none
1000	0X08	8	cs1
1010	0X0A	10	af11
1100	0X0C	12	af12
1110	0X0E	14	af13
10000	0X10	16	cs2
10010	0X12	18	af21
10100	0X14	20	af22
10110	0X16	22	af23
11000	0X18	24	cs3
11010	0X1A	26	af31
11100	0X1C	28	af32
11110	0X1E	30	af33
100000	0X20	32	cs4
100010	0X22	34	af41
100100	0X24	36	af42
100110	0X26	38	af43
101000	0X28	40	cs5
101110	0X2E	46	ef
110000	0X30	48	cs6
111000	0X38	56	cs7

**Obs.:** a prioridade dos pacotes é altamente influenciada pelos switches e/ou roteadores da rede. A tabela acima apresenta valores pré-definidos para o padrão QoS, sendo possível configurar valores diferentes dos descritos. Entretanto, ao utilizar-se valores diferentes dos da tabela, deve-se configurar o switch/roteador para o funcionamento adequado.

## IEEE 802.1x

A IEEE 802.1x é uma norma que tem como objetivo definir uma padronização, principalmente para as redes locais (LAN), fornecendo um mecanismo de autenticação para dispositivos que desejam conectar-se à rede LAN por exemplo.

Nesse campo o usuário pode configurar o protocolo de autenticação PEAP.



IEEE 802.1x

- » **Habilitar:** habilita/desabilita função.
- » **Autenticação:** define o tipo de autenticação PEAP para o usuário.
- » **Usuário:** nome do usuário criado no autenticador PEAP.
- » **Senha:** senha de autenticação do usuário (Protocolo de Autenticação Extensível Protegido).

## Bonjour

Bonjour oferece um método de descoberta de dispositivos em uma rede local (LAN). É também utilizado em dispositivos como computadores, impressoras, entre outros dispositivos e serviços. O serviço utiliza a porta padrão *UDP 5353*. Caso utilize algum firewall, pode ser necessário configurá-lo para liberar essa porta.



Bonjour

- » **Nome Bonjour:** nome que o dispositivo irá apresentar quando for encontrado por um software que utilize o *Bonjour*.

## SIP

SIP (Protocolo de Iniciação de Sessão) é um protocolo de sinalização para estabelecer chamadas e conferências com o uso de redes via protocolo *IP*, como o VoIP, por exemplo. Com esse novo serviço embarcado à câmera, o usuário poderá realizar atividades como: chamada para a câmera e receber vídeo e áudio (quando disponível) utilizando um smartphone (por exemplo).

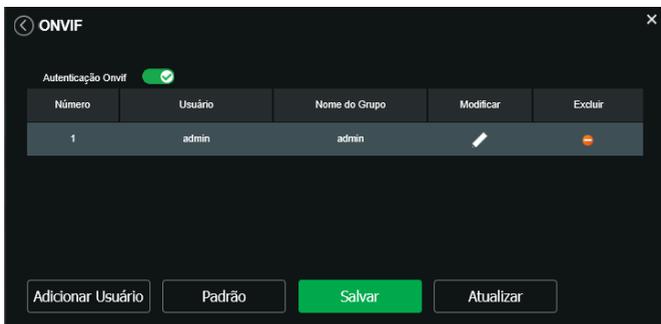
The screenshot shows a configuration window for SIP. The 'Habilitar' option is checked with a green checkmark. The 'Estado' is 'Desconectado' in red text. The 'Dados' field contains 'SIP'. The 'Servidor' field contains '10.34.3.56'. The 'Porta' field contains '5060' with a range '(0-65535)' to its right. The 'Conta' field contains '6001'. The 'Senha' field is masked with four dots. The 'Porta SIP' field contains '5060'. The 'Ramal Chamado' field contains '14851'. The 'Número SIP' field contains '6001'. The 'Período de Registro' field contains '45'. The 'Porta RTP' field contains '5004'. At the bottom, there are three buttons: 'Padrão', 'Salvar', and 'Atualizar'.

## SIP

- » **Habilitar:** selecione este item para habilitar a função do protocolo *SIP* na câmera.
- » **Estado:** exibe o status atual do serviço *SIP* na câmera, ou seja, informa ao usuário se a câmera obteve êxito no registro do ramal *SIP* junto ao servidor *SIP* e se ela está em conversação.
- » **Dados:** nome de identificação da câmera.
- » **Servidor:** insira neste campo o endereço *IP* ou nome de domínio do servidor *SIP*, o qual a câmera solicitará o registro. Ou insira o endereço de sua central *SIP* Intelbras.
- » **Porta:** neste campo configura-se a porta que o serviço irá enviar os pacotes.
- » **Conta:** o usuário deve inserir neste campo o número do ramal o qual deseja que a câmera utilize para o registro junto ao servidor *SIP*. Este ramal deve ter suas configurações realizadas previamente no servidor, ou seja, este é o número do ramal o qual a câmera será associada.
- » **Senha:** insira neste campo a senha que será utilizada para registro junto ao servidor *SIP*. Esta senha é configurada no servidor *SIP* no momento em que se definem os ramais do servidor *SIP*. A câmera utilizará esta informação juntamente com a informação do campo *Conta* para solicitar o registro ao servidor.
- » **Porta SIP:** existe uma porta de comunicação e acesso ao serviço *SIP*. Este campo é destinado ao número referente a porta de acesso ao servidor *SIP*. O padrão do protocolo *SIP* é a porta *5060*, mas nada impede o usuário de utilizar outras portas. Basta realizar essa configuração no servidor, caso ele seja uma central.
- » **Ramal chamado:** insira neste campo o ramal para o qual a câmera deverá realizar uma chamada quando ocorrer um evento como, por exemplo, detecção de movimento ou sinal na entrada de alarme.
- » **Número SIP:** é o nome do ramal, serve como ID, utilizado junto ao servidor. Em geral configura-se este campo com a mesma informação da conta.
- » **Período de registro:** este é o intervalo no qual a câmera envia um pacote de solicitação de registro para o servidor. Este envio de registro de tempos em tempos tem o objetivo de informar ao servidor que o ramal, definido no campo *Conta*, encontra-se ativo.
- » **Porta RTP:** insira neste campo a porta *RTP* a qual se deseja que a câmera utilize no envio de vídeo e áudio via *SIP*.

## Onvif

Neste menu é possível habilitar e desabilitar autenticação via Onvif, além de adicionar/modificar/excluir conta de usuários exclusivos Onvif.



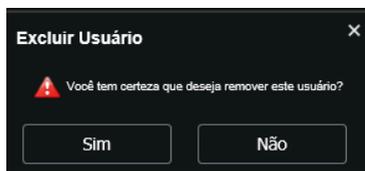
Onvif

- » **Adicionar usuário:** para criar um novo usuário, clique no botão Adicionar usuário. Será exibida uma tela conforme imagem a seguir:

Adicionar usuário

**Obs.:** nessa tela são definidos nome do usuário, senha e grupo utilizador para acesso Onvif.

- » Existe um usuário padrão, este sendo o admin que é usuário administrador com acesso total.
- » **Excluir usuário** : permite excluir um usuário.



Excluir usuário

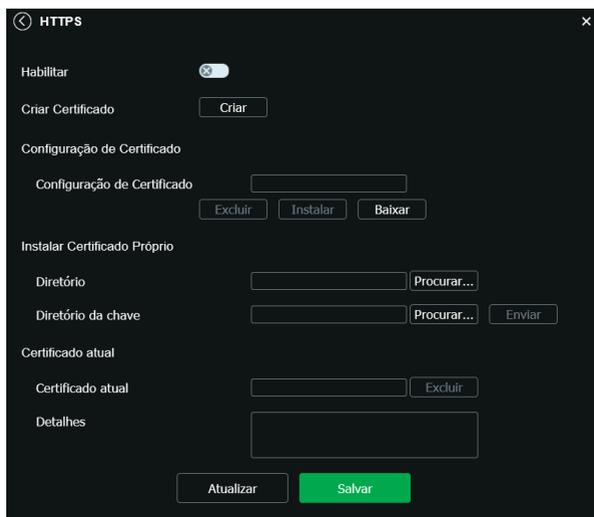
- » **Modificar usuário** : permite modificar a senha do usuário selecionado.
- » **Alterar senha:** ao selecionar o campo será possível fazer alteração da senha do usuário correspondente, para isso você deverá inserir a senha anterior, a nova senha, confirmar a nova senha e alterar o grupo utilizador como exibe a imagem a seguir:



*Alterar senha*

## HTTPS

Se o usuário desejar conectar a câmera através de um link seguro de internet é necessário criar o certificado *HTTPS*. Para isso o usuário deve clicar em *Criar* na imagem apresentada a seguir:



*HTTPS*

Após clicar em *Criar*, será aberta a tela para configurar a criação, conforme imagem a seguir:

**HTTPS**

País  Ex: BR

IP ou Nome de Domínio  \*

Período de validade  Dias: 1-5000

Estado

Cidade

Nome oficial da empresa

Departamento

E-mail

*Certificado HTTPS*

- » **País:** local de hospedagem, por exemplo BR.
- » **IP ou nome de domínio:** IP ou nome do domínio para criação do certificado, sendo a câmera um dispositivo, o IP do dispositivo.
- » **Período de validade:** total de dias que o certificado criado está na validade.
- » **Estado:** estado de residência (opcional).
- » **Cidade:** cidade do usuário (opcional).
- » **Nome oficial da empresa:** nome da empresa usuária (opcional).
- » **Departamento:** departamento usuário (opcional).
- » **E-mail:** e-mail de cadastro para a assinatura digital do responsável.
- » **Criar:** após concluído o preenchimento cria o certificado.
- » **Configuração de certificado.**
- » **Excluir:** apaga o certificado configurado no campo quando há uma configuração carregada no campo.
- » **Instalar:** instala o certificado criado nos itens anteriores.
- » **Baixar:** baixa o certificado criado no item anterior.
- » **Instalar certificado próprio:** quando já há um certificado anterior válido e se deseja cadastrar esse certificado para a câmera é possível carregar o certificado utilizando esse menu. Para carregar o certificado clique na opção *Procurar* na opção *Diretório*.
- » **Certificado atual:** mostra o certificado atual cadastrado e detalhes da assinatura digital. Caso deseja excluir o certificado atual basta clicar na opção *Excluir*.
- » **Salvar:** salva as configurações e habilita/desabilita o HTTPS.

Após criar o certificado habilite a opção *HTTPS*

## SMTP (e-mail)

Ao configurar um servidor *SMTP*, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma detecção de movimento:

The screenshot shows a configuration window titled "SMTP (E-mail)". It contains the following fields and controls:

- Servidor SMTP: Nenhum
- Porta: 25
- Anônimo:
- Usuário: anonymity
- Senha:
- Remetente: Nenhum
- Autenticação: TLS (dropdown menu)
- Título: IPC Message (with a checked "Anexar foto" checkbox)
- E-mail de Destinatário:  (with "Adicionar" and "Excluir" buttons)
- E-mail de teste:  (with "Atualizar período" set to 3600 Segundos(1-3600))

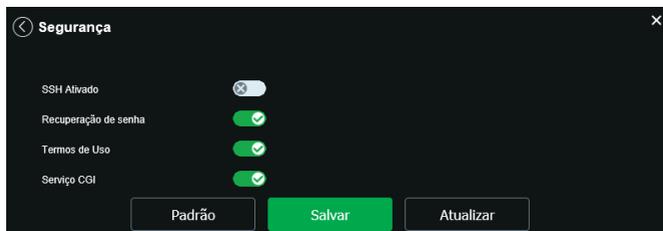
At the bottom, there are four buttons: "Testar E-mail", "Padrão", "Salvar" (highlighted in green), and "Atualizar".

### SMTP

- » **Servidor SMTP:** inserir o servidor *SMTP*. Exemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor *SMTP*. Valor-padrão é 587, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Anônimo:** para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente. O mesmo e-mail que foi utilizado no campo usuário.
- » **Autenticação:** suporta *Nenhuma*, *SSL* e *TLS*.
- » **Título:** definir o assunto dos e-mails.
- » **Anexar foto:** quando habilitado, envia uma foto do evento anexado ao e-mail.
- » **E-mail de destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatários. Para adicionar um novo endereço insira-o neste campo e clique em *Adicionar*. Para excluir selecione no quadrante abaixo o endereço de e-mail desejado e clique *Excluir*.
- » **E-mail de teste:** habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo *Atualizar período*.
- » **Atualizar período:** período de intervalo de envio entre os e-mails de teste. Este período pode ser configurado entre 1 a 3600 segundos.
- » **Teste de e-mail:** ao clicar neste botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

## Segurança

Neste menu é possível configurar as funções de segurança, habilitando o SSH, bem como habilitar ou desabilitar a recuperação de senha e aceitar o Termo de uso, habilitando.



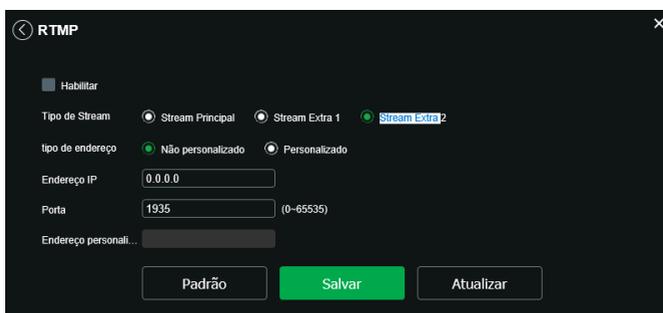
Segurança

- » **SSH:** a função SSH é destinada a assistências técnicas autorizadas, no intuito de facilitar a identificação da câmera. Por padrão essa função vem desabilitada e por questões de segurança só deve ser habilitada durante a manutenção. Mantendo essa função desativada, você estará preservando a segurança do seu dispositivo.
- » **Recuperação de senha:** é possível desabilitar a função de recuperação de senha por e-mail, é recomendado manter habilitado.

## RTMP

Este serviço proporciona ao usuário a possibilidade compartilhar o stream de vídeo através de um software ou plataforma de terceiros.

As câmeras sem entrada de áudio ou sem microfone embutido podem apresentar incompatibilidade com algumas plataformas de streaming. Para evitar a incompatibilidade consulte o regulamento disponibilizado pelo desenvolvedor do software ou plataforma.



Serviço RTMP

- » **Habilitar:** ativa ou desativo o serviço RTMP.
- » **Tipo de Stream:** seleciona o tipo de stream que será transmitido. Lembre-se que quanto melhor a qualidade do stream, mais banda será demandada.
- » **Tipo de endereço:** o usuário pode selecionar se o endereço será dado por um endereço IP ou por um link de internet. O endereço IP é dado como não personalizado e o link de internet como personalizado.
- » **Endereço IP:** neste campo o usuário informa o endereço IP do servidor RTMP.
- » **Porta:** neste campo o usuário informa qual porta está habilitada a receber o serviço.
- » **Endereço personalizado:** neste campo o usuário informa qual o link de internet receberá o serviço. o link deve ser colocado no seguinte formato URL\_da\_Transmissão + / + Chave\_do\_stream. O link não deve conter caracteres especiais.

## SNMP

O SNMP (Simple Network Management Protocol) é um protocolo de gerenciamento de redes que permite que os administradores gerenciem o desempenho da rede, encontrem e resolvam problemas e obtenham informações sobre o dispositivo. A câmera possui as 3 versões deste protocolo, cada uma com suas características e para diferentes necessidades.

SNMP

Versão de SNMP  SNMP v1  SNMP v2  SNMP v3 (Recomend...)

Porta SNMP  (1-65535)

Ler Comunidade

Escrever Comunidade

Intercetar Endereço

Intercetar Porta

SNMP

- » **Versão SNMP:** seleção de versão de protocolo disponível.
- » **Porta SNMP:** porta de proxy do dispositivo, apenas UDP.
- » **Ler Comunidade:** private ou public (padrão).
- » **Escrever Comunidade:** public (padrão) ou private.
- » **Intercetar Endereço:** endereço IP das informações de Trap.
- » **Intercetar Porta:** porta de destino para as informações de Trap (somente UDP).

SNMP

Versão de SNMP  SNMP v1  SNMP v2  SNMP v3 (Recomend...)

Porta SNMP  (1-65535)

Ler Comunidade

Escrever Comunidade

Intercetar Endereço

Intercetar Porta

Nome de utilizador leitura...

Tipo de Autenticação  MD5  SHA

Palavra-passe de Autent.  A senha deve conter, no mínimo, 8 caracteres.

Modo de Encriptação  CFB-AES

Palavra-passe de Encrypt.  A senha deve conter, no mínimo, 8 caracteres.

Nome de utilizador leitura...

Tipo de Autenticação  MD5  SHA

Palavra-passe de Autent.  A senha deve conter, no mínimo, 8 caracteres.

Modo de Encriptação  CFB-AES

Palavra-passe de Encrypt.  A senha deve conter, no mínimo, 8 caracteres.

SNMP v3

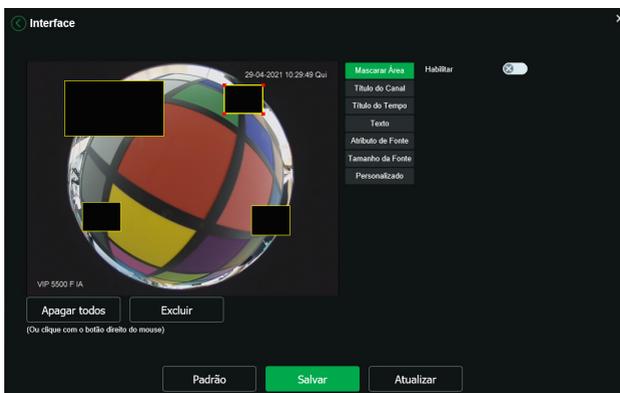
- » **Nome de utilizador leitura:** nome do usuário com permissão de leitura.
- » **Tipo de Autenticação:** especifica o tipo de autenticação MD5 ou SHA para o usuário de leitura.
- » **Palavra-passe de Autent.:** senha de autenticação do usuário de leitura.
- » **Modo de Encriptação:** especifica a criptografia CBC-DES para a senha do usuário com permissão de leitura.
- » **Palavra-passe de Encrypt.:** senha criptografada do usuário com permissão de leitura.
- » **Nome de utilizador leitura:** nome do usuário com permissão de leitura e escrita.
- » **Tipo de Autenticação:** especifica o tipo de autenticação MD5 ou SHA para o usuário com permissão de leitura e escrita.
- » **Palavra-passe de autent.:** senha de autenticação do usuário de leitura e escrita.
- » **Modo de Encriptação:** especifica a criptografia CBC-DES para a senha do usuário com permissão de leitura e escrita.
- » **Palavra-passe de Encrypt.:** senha criptografada do usuário com permissão de leitura e escrita.

**Obs.:** as demais configurações tem a mesma função especificada nas versões 1 e 2 do SNMP.

## Interface

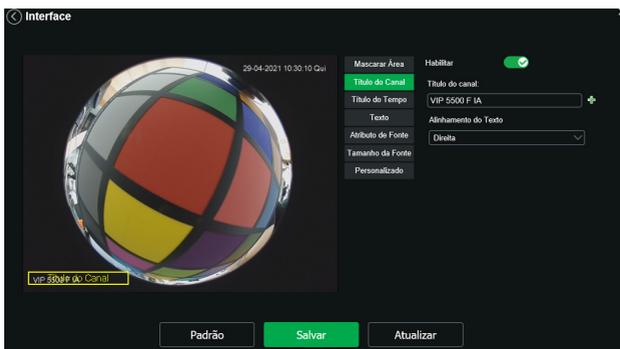
Aqui são configuradas opções de sobreposição de vídeo.

- » **Mascarar área:** adiciona uma máscara sobre a parte desejada da imagem, que impede que a imagem naquela localização seja vista. É possível configurar até quatro áreas de mascaramento.



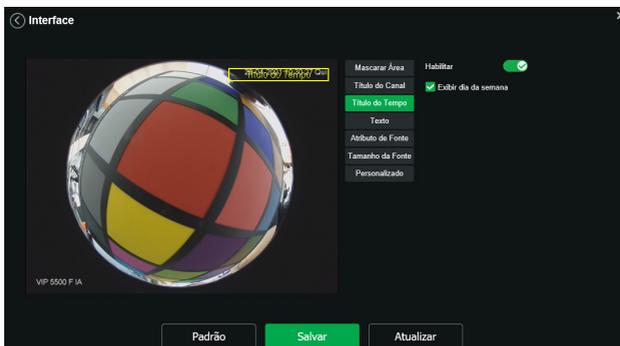
*Mascarar área*

- » **Título do canal:** utilizado para identificar visualmente qual é a câmera exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição no qual se encontra. Comprimento máximo de 31 caracteres.



*Título do canal*

- » **Título do tempo:** posiciona e configura a informação de data/hora no vídeo exibido. Selecionando a opção *Exibir dia da semana*, o dia da semana será exibido junto a data e hora.



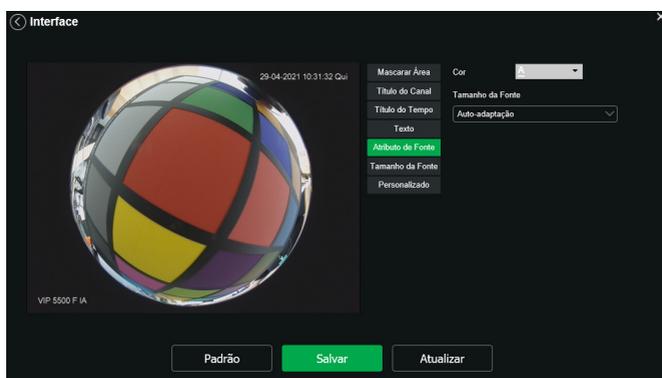
*Título do tempo*

- » **Texto:** nesta opção é possível adicionar textos em cada campo, sendo possível também posicionar e definir o alinhamento, conforme imagem a seguir:



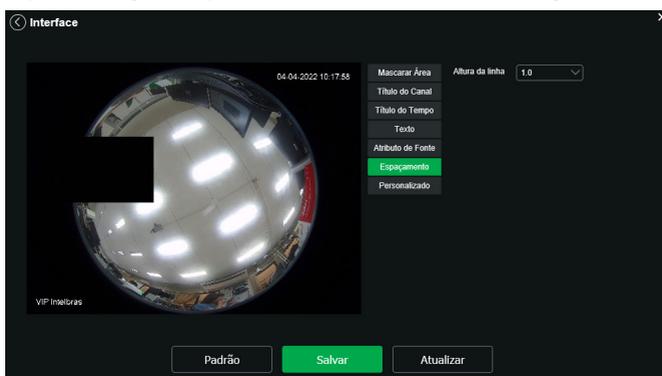
*Texto*

- » **Atributo da fonte:** permite configurar a fonte do texto exibido na imagem.



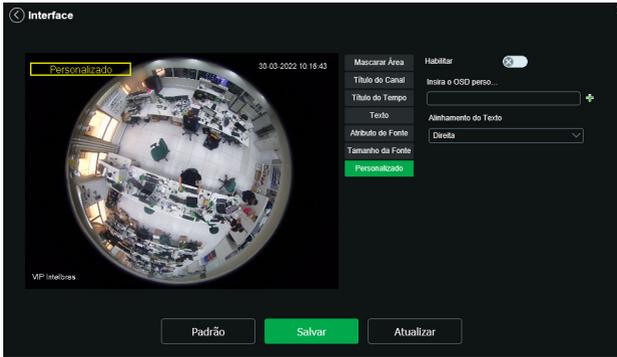
*Atributo da fonte*

- » **Espaçamento:** permite configurar o espaçamento da fonte do texto exibido na imagem.



*Espaçamento*

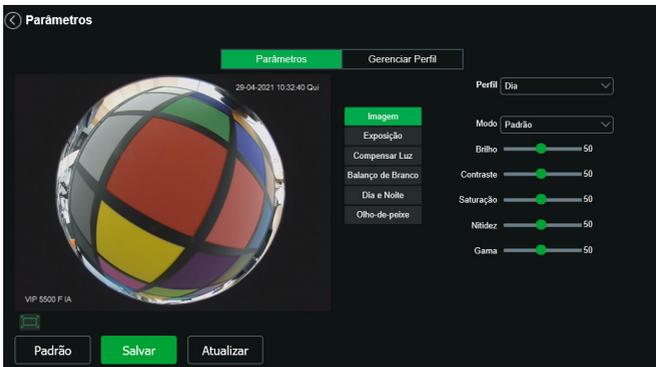
» **Personalizado:** permite configurar um texto personalizado na imagem.



Personalizado

## Parâmetros

Visualização e configuração dos padrões da imagem.



Parâmetros

## Imagem



Parâmetros

» **Perfil:** seleciona os perfis Dia ou Noite, sendo as configurações exibidas nesta página referentes ao perfil selecionado.

**Obs.:** os ajustes nos campos a seguir são aplicados diretamente na exibição da imagem, podendo ser visualizados em tempo real no navegador web, softwares e players de vídeo.

Brilho	A função deve ser utilizada quando o vídeo estiver muito claro ou escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o nível de brilho estiver muito elevado.
Contraste	Tem função de equilibrar o brilho regulando a diferença entre claro e escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o valor estiver abaixo do padrão. Quando elevado, a seção escura do vídeo perde o brilho compensando a seção mais clara.
Saturação	Responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor.
Nitidez	Aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Quanto mais nitidez aplicada, mais detalhes e ruídos são apresentados.
Gama	Reduz ou aumenta o ruído causado pelo excesso de claridade na imagem. O que possui brilho continua com brilho, e objetos com tons mais escurecidos perdem o brilho.

## Exposição

Esta função configura o tempo em que o sensor da câmera ficará exposto a luz, apresentando algumas opções:



Exposição

- » **Anti-flicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando o formato do sinal da câmera não coincide com a frequência da fonte de alimentação que está sendo utilizada. Existem as opções de 50 Hz, 60 Hz e exterior (automático).
- » **Modo:** possibilita a escolha de alguns métodos para a configuração do obturador:
  - » **Automática:** o dispositivo se encarrega de configurar o tempo de exposição automaticamente, procurando deixar a imagem visivelmente boa.
  - » **Prioridade do ganho:** nível de 0 a 100 da prioridade definida (pode ser limite inferior maior que 0).
  - » **Prioridade do obturador:** torna-se válido após a configuração do obturador, compensação da exposição e do WDR.
  - » **Manual:** o tempo é descrito por 1 segundo/valor de abertura. Tomando por exemplo 1/60, podemos concluir que o sensor da câmera estará sensível a luz por 1 segundo dividido por 60, ou um sexagésimo de segundo. Quanto menor o tempo de exposição, mais escura a imagem fica. Quanto maior esse tempo, mais clara. Ao alterar o valor do obturador e recarregar a página, irá aparecer o valor padrão, porém o valor vigente será o selecionado pelo usuário.
  - » **Compensação:** permita ao usuário a manipular o gamma da imagem.
- » **Redução ruído 3D:** torna a imagem do vídeo mais nítida quando essa apresenta ruído.
- » **Nível:** intensidade com que é diminuído ou aumentado o nível de redução de ruído.

## Compensar Luz

Tem por finalidade exibir detalhes de áreas escuras do vídeo quando a imagem é submetida a uma luz de fundo muito brilhante. Apresenta as seguintes opções:



Compensar Luz

- » **Desabilitado:** não será realizada a compensação de luz.
- » **BLC:** compensa a imagem por completo, saturando toda a área visível a fim de proporcionar melhor visualização em situações onde o brilho em excesso escurece uma área ou objeto. Possui duas opções: *Padrão* e *Personalizar*, em que *Personalizar* possibilita a seleção de uma área da imagem, para tê-la como referência.

- » **HLC:** é uma tecnologia de compensação de imagem que reduz o impacto de fontes intensas de luz em cenários escuros, por exemplo, um farol automotivo durante a noite. É recomendado o uso desta função no nível máximo para melhores resultados. Possui um nível variável de 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.
- » **WDR:** é uma técnica utilizada para fornecer imagens nítidas em ambientes onde a iluminação varia demasiadamente, por exemplo, uma área muito clara e outra muito escura. Possui um nível variável de 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.
- » **SSA:** para ambientes com excesso de luz de fundo, o SSA pode diminuir automaticamente o brilho da área com maior brilho e aumentar o brilho da área com menor brilho.

### Balanco de branco

Tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo, definindo o controle de balanço de branco. Apresenta as seguintes opções:



Balanco de branco

- » **Automático:** o balanço de branco está ativo. Ajusta automaticamente os pontos da imagem em relação aos pontos de branco, evitando reflexão ou brilho em excesso nos pontos claros da imagem. Assim as cenas capturadas no dispositivo correspondem exatamente as cores originais da imagem a ser captada.
- » **Natural:** indicado para locais onde a luz natural predomina.
- » **Externo Automático:** indicado para locais onde é utilizado a iluminação pública (padrão azul).
- » **Exterior:** indicado para locais externos.
- » **Manual:** possibilita configurar manualmente as cores azul e vermelho caso o modo *Auto* não funcione.
- » **Personalizado:** possibilita a seleção de uma área da imagem para ter como referência.

### Dia & Noite

Seleciona quando o vídeo estará preto e branco, colorido ou automático.



Dia & Noite

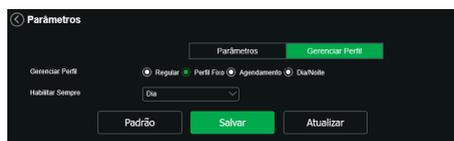
- » **Cor:** a imagem sempre será colorida.
- » **Preto & Branco:** a imagem captada sempre será preto e branco.
- » **Modo:** existem as opções: *Cor*, *Preto e Branco* e *Automático*.
- » **Automático:** o dispositivo seleciona automaticamente se o vídeo será preto e branco ou colorido. Esta escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem captada.
- » **Sensibilidade:** a função *Sensibilidade* controla o nível de iluminação necessário para que a câmera mude de perfil *Dia* para *Noite* ou *Noite* para *Dia*. O usuário pode escolher entre baixo, médio e alto. Quando a sensibilidade estiver alta a câmera mudará do perfil *Dia* para o perfil *Noite* com uma iluminação do ambiente maior, e quando a sensibilidade estiver baixa a câmera só entrará no perfil *Noite* quando a iluminação do ambiente estiver muito baixa.
- » **Atraso:** o atraso permite ao usuário definir o tempo que a câmera levará para mudar do perfil *Dia* para o perfil *Noite*. A faixa de tempo varia de 2 a 10 segundos.

## Olho de peixe

- » **Modo de instalação:** permite escolher o modo de instalação da câmera.



## Gerenciar perfil



Gerenciar perfil

É possível configurar o perfil de dia/noite de 4 modos:

- » **Regular:** a câmera seleciona o perfil automaticamente.
- » **Perfil fixo:** seleciona um perfil fixo, escolhendo entre *Dia* e *Noite*, o qual deverá ter sido configurado na guia parâmetros.
- » **Agendamento:** o usuário escolhe de acordo com sua necessidade a faixa de horário para o uso dos perfis Dia e Noite.
- » **Dia/Noite:** a câmera utiliza as configurações de Modo Dia e modo Noite definidas pelo usuário.

## Foto

Nesta guia são configuradas as fotos que a câmera captura:



Foto

- » **Tipo de foto:** refere-se ao modo de captura. Estão presentes as opções *Regular* e *Evento*. *Regular* irá capturar as fotos de forma constante. Na opção *Evento*, a captura de fotos ocorrerá somente após a ação de algum evento (Movimento ou Alarme). Para que esses modos entrem em vigor, é necessário selecionar o período de funcionamento em *Agenda>Foto agendada*.
- » **Tamanho da imagem:** não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada para o Stream Principal no menu de *Vídeo>Resolução*.
- » **Qualidade:** é possível ajustar uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Intervalo entre fotos:** tempo corrente entre uma foto e outra. Este intervalo é ajustado entre 1 a 7 segundos. Podendo também ajustar valores maiores, selecionando a opção Personalizar (1 a 50000) segundos.

## Ativar análise

As análises de vídeo estão sujeitas ao processamento livre da câmera. Para maiores informações consulte o item 3. *Análise inteligente de vídeo nesse manual.*

A inteligência *Detecção de Objetos* não pode ser combinada com outras inteligências.

As inteligências *Mapa de Calor* e *Contagem de Pessoas* podem funcionar simultaneamente.



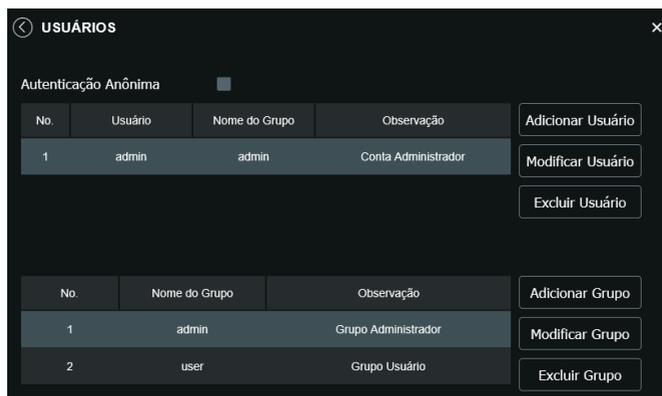
Ativar Análise

- » **Mapa de Calor:** permite identificar as regiões da imagem que possuem maior movimentação. Esta função não mede temperatura.
- » **Detecção de Objetos:** habilita funcionalidades de linha virtual e cerca virtual em áreas distintas na imagem.
- » **Contagem de pessoas:** permite a contagem de pessoas em tempo real dentro de uma determinada região configurada previamente.

## 7.2. Ajustes

### Usuários

Configura os usuários e grupos para controlar o acesso a interface. Possibilita adicionar (criar), modificar (alterar) e excluir usuário e/ou grupo.



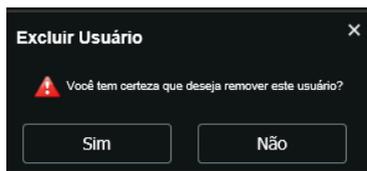
Usuários

- » **Autenticação anônima:** se habilitada, permite acesso à visualização do vídeo sem a necessidade de realizar login na câmera. Contudo, para realizar outras configurações será necessário autenticar com uma conta válida.  
**Obs.:** para efetuar login com uma conta válida enquanto acessa com autenticação anônima, basta clicar em Logout e em seguida inserir o Usuário e Senha da conta.
- » **Adicionar usuário:** para criar um novo usuário, clique no botão Adicionar usuário.  
**Obs.:** nessa tela são definidos nome do usuário, senha, conformar senha e o grupo utilizador. Pode-se incluir uma observação, que será apresentada na tela de exibição das contas.

As permissões serão apresentadas e poderão ser atribuídas de acordo com as autoridades previamente configuradas no grupo selecionado.

*Admin* é o usuário administrador padrão de fábrica, com acesso total.

- » **Modificar usuário:** permite modificar a senha do usuário selecionado.
- » **Modificar senha:** ao selecionar o campo *Modificar senha* será possível fazer alteração da senha do usuário correspondente, para isso você deverá inserir a senha anterior e a nova senha, confirmar a senha.
- » **Excluir usuário:** permite excluir um usuário.



*Excluir usuário*

**Obs.:** o usuário logado deverá ter em sua lista de autorização o campo *Conta* selecionado para poder prosseguir com estes procedimentos.

Sugestão colocar as informações de quantos usuários e grupos que pode criar e quantos caracteres (mínimo e máximo) e também não é válido caracteres especiais.

Na área direcionada a Grupo é possível *adicionar*, modificar e excluir as configurações dos grupos.

Por padrão, o dispositivo já possui dois grupos:

- » **User:** que possui acesso restrito, apenas para visualização.
- » **Admin:** é o administrador do grupo, com acesso total.

Para inserir um novo grupo, basta clicar no botão *Adicionar grupo*. Será exibida a tela de configuração.



*Adicionar grupo*

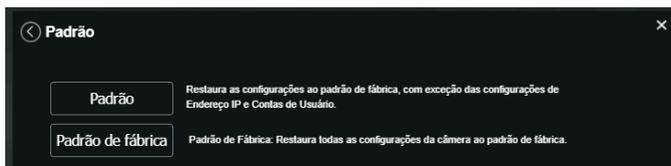
Assim como na configuração dos usuários, existe um campo para inserir observações.

Na opção *Lista autorização* deve-se habilitar as permissões que serão disponibilizadas aos usuários.

## Padrão

Em *Configuração padrão* é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera e restaurar a configuração padrão de fábrica.

- » **Padrão:** somente as configurações *TCP/IP* e *Contas de Usuários* não serão restauradas para o padrão de fábrica.
- » **Padrão de Fábrica:** remove todas as configurações da câmera, após isso a câmera voltara para as configurações do primeiro acesso.



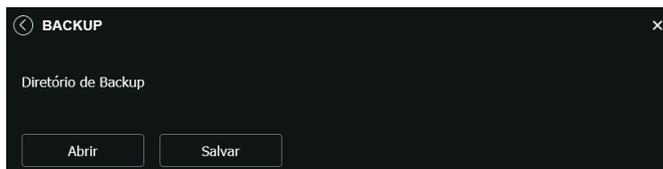
*Padrão*

Ao clicar no botão *Padrão*, será solicitada uma confirmação.

Se o objetivo for restaurar também as configurações de *TCP/IP* e *Contas de Usuários*, deve-se utilizar a função *Padrão de fábrica*, na qual reseta todas as configurações para o padrão de fábrica.

## Backup

Neste menu é possível realizar o backup e/ou aplicar um backup das configurações da câmera.



*Backup*

- » **Abrir:** clicando em *Abrir*, será aberta uma tela para seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e irá reconfigurar a câmera de acordo com as informações contidas nele.
- » **Salvar:** clicando em *Salvar*, será solicitada a escolha de um diretório e o nome do arquivo de backup. Este arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página *TCP/IP* e as configurações de contas.

## Agendamento

Esta função permite criar rotinas de gravação de vídeo e foto que serão salvas em um servidor FTP externo. Além da função de gravar manualmente vídeos ou fotos através da tela de visualização, é possível programar o dispositivo para realizar essas funções automaticamente em horários pré-determinados, como exibido nas seções seguintes.



Gravação agendada

É possível agendar até seis períodos, cada um com uma faixa de horário diferentes. Para configurar clique no ícone de lápis, são três modos de gravação:

- » **Regular:** o dispositivo captura vídeos constantemente.
- » **Deteção de movimento:** o dispositivo captura vídeos apenas quando há detecção de movimento, quando previamente configurado.
- » **Alarme:** o dispositivo captura os vídeos somente na ocorrência de um alarme, quando previamente configurado.



Gravação agendada - período

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar gravação do vídeo por detecção de movimento em período integral: das 00h às 24h. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final e, para validar a configuração do período, habilite o check-box correspondente, caso contrário ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário. Outra forma de editar essa configuração é se clicar no (desenho do lápis) e assim é possível alterar os períodos correspondentes para os dias da semana que desejar.

Se a programação dos períodos for a mesma para outros dias da semana, basta selecionar na caixa de seleção do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta replicar o item *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem a seguir.

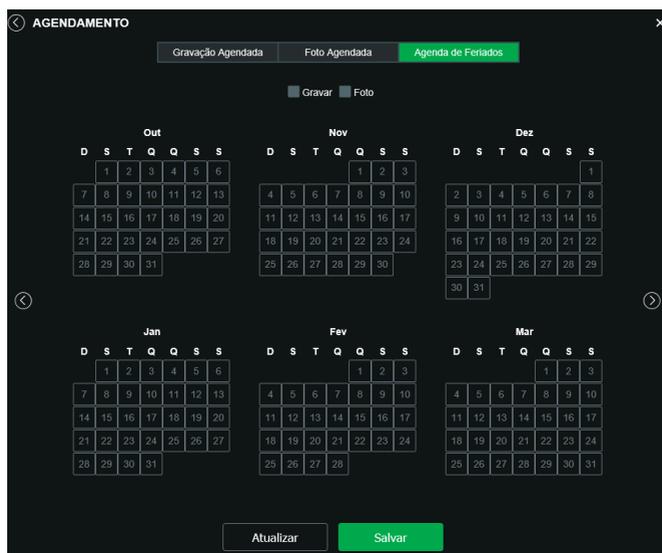
**Obs.:** as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.



Foto

### Agenda de feriados

Nesta guia apresentam as opções *Foto* e *Gravar*. Quando os dias de feriado são agendados, é possível ativar as duas opções citadas acima. A câmera irá gravar e/ou tirar fotos, conforme configurado nos períodos nas guias *Gravar* e *Foto*, conforme visto anteriormente. A interface é apresentada na imagem a seguir:



Agenda feriados

Nesta guia é possível selecionar os dias de feriado, associando à opção *Gravar e/ou Foto*.

### Local

Esta interface permite habilitar e desabilitar a função de salvar em um servidor *FTP* ou em um cartão *Micro-SD* os arquivos de vídeo e fotos, que são criados de acordo com as programações configuradas no menu *Agendamento*. Além disso, aqui pode-se configurar o cartão *SD* e o *FTP*.

## Modo

Nesta guia é possível selecionar os modos de *Gravar* e *Foto* para os tipos de eventos (*Regular*, *Deteção de evento* e *Alarme*), que podem ser realizados diretamente no cartão *SD* ou em um servidor *FTP* configurado.



Local - modo

- » **Regular:** grava vídeo e fotos, constantemente, quando previamente configurado.
- » **Evento:** grava vídeo e fotos, somente quando houver deteção de movimento, quando previamente configurado.
- » **Alarme:** grava vídeo e fotos, somente quando houver uma ativação da entrada de alarme, quando previamente configurado.

## Cartão SD

É possível administrar o cartão *SD* através desta guia:



Cartão SD

- » **Somente leitura:** é utilizado quando inserido um cartão apenas para reproduzir os arquivos gravados.
- » **Ler e escrever:** altera o atributo do cartão para modo *Leitura e Escrita*, permitindo que a câmera possa reproduzir e gravar dados no cartão.
- » **Troca dinâmica:** utilizado para remover o cartão da câmera com segurança.
- » **Atualizar:** atualiza os dados do cartão, exemplo: Status e Capacidade Utilizada.
- » **Formatar:** remove todos os dados existentes no cartão *SD*.

**Obs.:** o produto não acompanha microcartão *SD*.

## FTP

Na interface são inseridas as informações do servidor *FTP* onde serão armazenadas as fotos e vídeos capturados pelo dispositivo.



The screenshot shows a configuration window titled "Local" with a back arrow and a close button. At the top, there are four tabs: "Modo", "Cartão SD", "FTP" (which is highlighted in green), and "NAS". Below the tabs, there are several settings:

- Habilitar:** A toggle switch that is turned on.
- Endereço do Servidor:** A text input field containing "0.0.0.0".
- Porta:** A text input field containing "22", with a range "(0-65535)" to its right.
- Usuário:** A text input field containing "anonymity".
- Senha:** A password input field with six dots.
- Diretório remoto:** A text input field containing "share".
- Emergência (Cartão SD):** A toggle switch that is turned on.

At the bottom of the window, there are three buttons: "Testar", "Padrão", and "Salvar" (highlighted in green), and "Atualizar".

FTP

Habilite o servidor de FTP e selecione o tipo (SFTP ou FTP).

- » **Endereço servidor:** insira o endereço do servidor *FTP*.
- » **Porta:** porta de acesso ao servidor *FTP*. O valor-padrão é 22, podendo ser alterado dependendo da configuração do servidor.
- » **Usuário:** nome do usuário para autenticação.
- » **Senha:** senha do usuário para autenticação.
- » **Diretório remoto:** este campo refere-se ao diretório onde a câmera salvará os arquivos de foto e vídeo. Caso queira que a câmera salve os arquivos no diretório correspondente ao seu número de série deixe este campo em branco.
- » **Emergência (cartão SD):** a câmera irá gravar no cartão *SD*, se instalado, caso o servidor fique indisponível.
- » **Teste:** simula a realização de acesso ao servidor *FTP*, avisando o usuário se obteve sucesso ou não.

*Obs.: os arquivos de vídeo do dispositivo são salvos com extensão .dav. Para reproduzir os arquivos, é necessário utilizar o Intelbras Media Player®, encontrado no site da Intelbras (www.intelbras.com.br).*

## NAS



The screenshot shows a configuration window titled "Local" with a back arrow and a close button. At the top, there are four tabs: "Modo", "Cartão SD", "FTP", and "NAS" (which is highlighted in green). Below the tabs, there are several settings:

- Habilitar:** A toggle switch that is turned on.
- Endereço do Servidor:** A text input field containing "0.0.0.0".
- Diretório remoto:** An empty text input field.

At the bottom of the window, there are three buttons: "Padrão", "Atualizar", and "Salvar".

Menu de Configuração NAS

- » **Habilitar:** habilita o armazenamento via servidor de armazenamento na rede.
- » **Endereço do Servidor:** deve-se informar o endereço IP do servidor de armazenamento.
- » **Diretório remoto:** deve-se informar o caminho do diretório que será feito o armazenamento.

## Atualização

Atualize o firmware da câmera utilizando essa interface.



Atualização

Clique na opção *Abrir* para carregar uma tela de navegação e selecione o arquivo de atualização. Após, clique em *Atualizar* para começar o procedimento.

Após finalizar a atualização, a câmera reiniciará para que as alterações do firmware sejam válidas.

**Atenção:** ao atualizar tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo. Durante a atualização, não feche a página web.

Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras ([www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)), em *Produtos>Segurança Eletrônica>Câmeras>Câmeras IP*. Selecione sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

**Obs.:** uma boa prática é que, ao atualizar a câmera para uma nova versão de firmware, realize-se um *Reset manual*, através do botão físico na câmera.

## Atualização Remota

Para que este recurso funcione da forma correta, a câmera deve estar conectada em uma rede com acesso a internet.

- » **Automático:** quando habilitado, a câmera busca automaticamente a última versão de firmware disponível no servidor da Intelbras.
- » **Verificação manual:** essa opção faz uma busca instantânea ao servidor da Intelbras para verificar se há um firmware mais recente disponível.

## Gravação

Ajusta as configurações referentes à gravação dos vídeos:



Gravação

- » **Período de gravação:** determina o tamanho de cada arquivo de vídeo, variando de 1 a 120 minutos em um único arquivo.
- » **Pré-gravação de evento:** captura registrada na memória interna da câmera para unir a gravação e não perder os detalhes ocorridos antes de iniciar um evento. Faz parte do vídeo gravado através do FTP. Pode ser ajustado o tempo entre 0 a 5 segundos.

- » **Disco cheio:** opções para o que fazer quando o disco estiver cheio. Sobrescrever as gravações (sobrescrevendo as gravações mais antigas) ou parar de gravar.
- » **Modo de gravação:** *Automática*, *Manual* ou *Desabilitado*. Em *Automática*, a gravação seguirá a configuração de agendamento. Já em *Manual*, a câmera irá gravar o stream principal direto, ignorando as configurações de agendamento. Em *Desabilitado*, a câmera não realiza nenhuma gravação.
- » **Stream de vídeo:** define qual Stream de vídeo será utilizado na gravação. Há dois tipos Stream principal e Stream extra.

## Destino de mídia

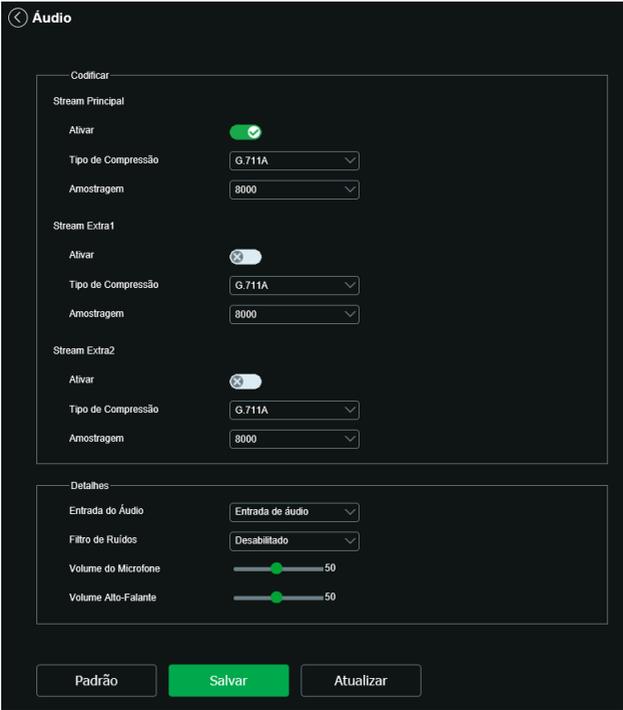
Configuração do local para salvar fotos e vídeos capturados.



Destino de mídia

## Áudio

Configurações de entrada de áudio do dispositivo.



Áudio

- » **Ativar:** habilita o canal de áudio disponível na câmera. Se habilitado, quando gravar um vídeo, o áudio será gravado também.
- » **Tipo de compressão:** seleciona o tipo de compressão de áudio. Sendo eles:
  - » G.711A
  - » G.711Mu
  - » G.726
  - » AAC
- » **Amostragem:** define a frequência de aquisição do sinal de áudio, quanto maior a frequência, mais qualidade apresenta o sinal, entretanto, maior é o processamento da câmera e maior o armazenamento necessário.
 

*Obs.: as mesmas configurações vistas anteriormente se aplicam para os tipos de Stream extra1 e Stream extra2.*
- » **Entrada de áudio:** a câmera possui um microfone embutido e uma conexão de entrada de áudio externa. Por padrão o microfone embutido (opção Mic) vem habilitada. Caso necessário a opção Mic pode ser alterada para entrada de áudio que possibilita a conexão de um microfone externo.
- » **Filtro de ruído:** habilita ou desabilita o filtro digital de ruídos do ambiente.
- » **Volume do microfone:** define o volume do microfone.
- » **Volume do alto-falante:** define o volume da saída de áudio.

### 7.3. Eventos

#### Detecção de movimento

Essa função gera um evento ao detectar mudanças de pixels na região delimitada.

Na tela de Detecção de Movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento (região e sensibilidade), bem como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o movimento.

**Detecção de Movimento**

Habilitar

Período [Configurações](#)

Estabilização  Segundos (0~100)

Área [Configurações](#)

Gravar

Pós-gravação  Segundos (10~300)

Saída

Pós-alarme  Segundos (10~300)

Enviar e-mail

Chamar SIP

Foto

Detecção de movimento

- » **Habilitar:** se selecionado, a câmera irá realizar a detecção de movimento.
- » **Período:** campo para definir quando a detecção está ativa.

Clicando no botão *Configurações*, será exibida uma tela conforme a imagem a seguir:

**Período**

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

Domingo  
Segunda  
Terça  
Quarta  
Quinta  
Sexta  
Sábado

Todos  Domingo  Segunda  Terça  Quarta  Quinta  Sexta  Sábado

Período1 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59  
 Período2 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59  
 Período3 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59  
 Período4 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59  
 Período5 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59  
 Período6 00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59

Salvar Cancelar

Detecção de movimento - período

O período de funcionamento é dividido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos, com faixas de horários diferentes.

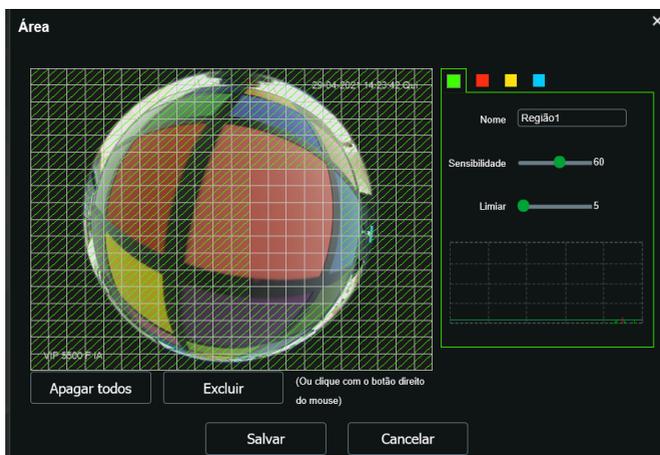
Clique no ícone  referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na imagem *Período*.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: das 00h às 23h59. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final. Para validar a configuração do período, deve-se habilitar o check-box correspondente, caso contrário, ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem *Período*.

- » **Estabilização:** tempo necessário para o dispositivo gerar um novo evento em sequência. Isto evita que uma detecção de movimento gere vários eventos. Este valor varia de 0 a 100 segundos.
- » **Área:** nesta opção é possível configurar até quatro regiões de monitoramento para detecção de movimento, conforme imagem a seguir:



Detecção de movimento - área

## Área

- » **Área:** selecione a área em que se deseja verificar se há movimento.
- » **Região:** existem quatro regiões, cada uma com uma configuração de *Área*, *Nome*, *Sensibilidade* e *Limiar* diferentes.
- » **Nome:** pode-se dar um nome para a região. Esse nome será enviado no e-mail do evento, se assim estiver configurado.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção. É possível verificar se a sensibilidade está boa através do Gráfico de Detecção de Movimento.
- » **Limiar:** o limiar dita a quantidade de movimento necessário para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no Gráfico de Detecção de Movimento, visto a seguir. Quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar, o evento de detecção de movimento será ativado.

**Obs.:** para um melhor funcionamento da detecção de movimento, recomendamos realizar testes no cenário de instalação da câmera e se atentar aos seguintes pontos de configuração e agentes relacionados ao cenário:

- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de detecção de movimento a câmera grave o vídeo capturado.
- » **Pós-gravação:** o valor de pós-gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o fim da detecção de movimento. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Saída:** se selecionada essa opção, ao detectar movimento a câmera irá acionar a saída de alarme.
- » **Pós-alarme:** o valor de pós-alarme determina por quanto tempo a câmera continuará com o alarme ativo após o fim da detecção de movimento. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item *SMTP (e-mail)*, assim como a opção de enviar uma foto do momento da detecção.
- » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP quando ocorrer a detecção de movimento. O número VoIP chamado é configurado conforme consta na seção *SIP* deste manual.
- » **Foto:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá tirar uma foto e gravará no servidor FTP ou Cartão SD quando ocorrer detecção de movimento. Para configurar um servidor FTP ou Cartão, conforme consta na seção *FTP* ou *Cartão SD* deste manual.
- » **Padrão:** restaura a seção de detecção de movimento para o padrão de fábrica dela.
- » **Atualizar:** exibe as configurações válidas.
- » **Salvar:** para validar qualquer alteração realizada é preciso clicar em *Salvar*.

## Detecção de áudio

Na tela *Detecção de áudio* são configurados os parâmetros da sensibilidade e limiar do microfone, bem como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o áudio.

A imagem mostra a interface de configuração para a detecção de áudio. No topo, há um ícone de seta para voltar e o título "Detecção de áudio". Abaixo, há um interruptor "Habilitar" desligado. Segue um gráfico "Mudança de intensidade" com uma barra cinza. Abaixo disso, há dois controles deslizantes: "Sensibilidade" e "Limiar", ambos ajustados para o valor 50. No centro, há um gráfico de ondas de áudio em um grid cinza. Abaixo, há um campo "Período" com um botão "Configurações" em verde. Seguem opções de configuração: "Estabilização" (5 segundos), "Gravar" (checkbox marcado), "Pós-gravação" (10 segundos), "Saída" (checkbox marcado), "Pós-alarme" (10 segundos), "Enviar e-mail" (checkbox desmarcado), "Chamar SIP" (checkbox desmarcado) e "Foto" (checkbox marcado). No rodapé, há três botões: "Padrão", "Salvar" (em verde) e "Atualizar".

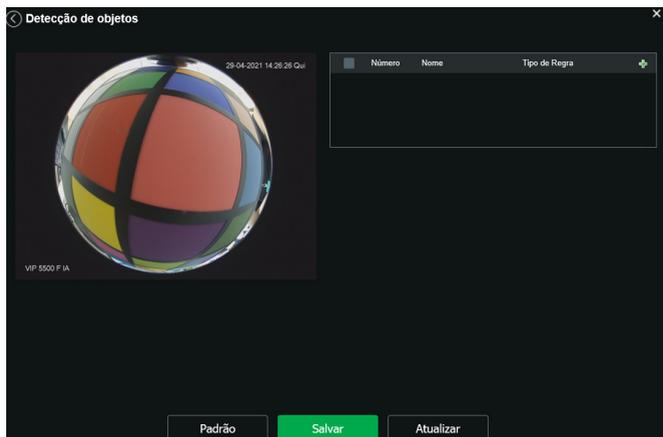
*Detecção de áudio*

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Habilitar mudança de intensidade:** habilita o gráfico de intensidade de ruído sonoro na entrada de áudio do dispositivo.
- » **Sensibilidade:** configura a intensidade com que o ruído é capturado.
- » **Limiar:** linha de barreira para o sinal, quando o mesmo ultrapassa essa linha a detecção de áudio é acionada.
- » **Período:** campo para definir quando a detecção de áudio está ativa.
- » **Estabilização:** tempo necessário para o dispositivo gerar um novo evento em sequência. Isto evita que uma detecção de áudio gere vários eventos. Este valor varia de 0 a 100 segundos.
- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de detecção de áudio a câmera grave um vídeo.
- » **Pós-gravação:** o valor de pós-gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o fim da detecção de áudio. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Saída:** se selecionada essa opção, ao detectar áudio a câmera irá acionar a saída de alarme.
- » **Pós-alarme:** o valor de pós-alarme determina por quanto tempo a câmera continuará com o alarme ativo após o fim da detecção de áudio. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de áudio, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item SMTP (e-mail), assim como a opção de enviar uma foto do momento da detecção.
- » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP quando ocorrer a detecção de áudio. O número VoIP chamado é configurado conforme consta na seção *SIP* deste manual.
- » **Foto:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá tirar uma foto e gravará no servidor FTP ou Cartão SD quando ocorrer detecção de áudio. Para configurar um servidor FTP ou Cartão, conforme consta na seção *FTP* ou *Cartão SD* deste manual.

## Detecção de objetos

Inteligência de vídeo capaz de gerar eventos quando um objeto desloca através de uma linha ou região virtual definida previamente pelo usuário na imagem. Sendo recomendado para monitoramento de áreas onde deseja-se um controle perimetral (Ex. cerca, jardim e piscina).

A requisitos de instalação e taxa de acerto seguem os descritos na seção 2. *Análise inteligente de vídeo*.



Análise de vídeo

### » Linha virtual

O usuário pode habilitar até 10 regras simultaneamente, a regra consiste em gerar um evento quando o objeto cruza a linha pré-desenhada pelo usuário.

A taxa de acerto da câmera está sujeita ao cenário e a forma como ela foi instalada.

### » Parâmetros de configuração



Linha virtual – Parâmetros de configuração

- » **Período:** permite ao usuário configurar até 6 intervalos de tempo para que a inteligência comece a funcionar de forma automática, desde que esteja configurada para isso.



Parâmetros - Período

- » **Direção:** neste campo o usuário pode configurar se o evento será gerado se o objeto cruzar a linha do sentido A para B (A->B), B para A (A<-B) ou ambos (A<->B).
  - » **Gravar:** habilita a gravação quando o evento selecionado acontecer.
  - » **Pós gravação:** esta opção permite ao usuário definir quanto tempo o evento continuará a ser gravado após o seu término. O tempo mínimo é 10 segundos, e o máximo 300 segundos.
  - » **Enviar e-mail:** quando selecionado, irá enviar um e-mail para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SMTP (e-mail)*.
  - » **Foto:** quando selecionado, irá capturar uma imagem e salvará no local de armazenamento de fotos.
  - » **Chamar SIP:** quando selecionado, irá fazer uma chamada para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SIP*.
- » **Menu de desenho**



Linha virtual - Menu de desenho

Lembre-se que a imagem é capturada em perspectiva, portanto a imagem do objeto pode ser ligeiramente maior que a área desejada, neste caso se recomenda colocar uma margem de sobra para que o objeto fique completamente dentro da área.

- » **Desenhar:** permite ao usuário desenhar as linhas cujo o objeto deve cruzar. Com o botão esquerdo o usuário pode definir as quinas do polígono, e com o botão direito o polígono será fechado. Sempre utilize o botão direito para fechar o polígono.
  - » **Limpar:** esta opção permite ao usuário remover o polígono desenhado.
- » **Seleção**
- » **Tamanho máximo:** permite ao usuário selecionar a maior área de interesse de monitoramento.
  - » **Tamanho mínimo:** permite ao usuário selecionar a menor área de interesse de monitoramento.
  - » **Medir Pixels:** permite ao usuário selecionar uma área na imagem e observar quantos pixel esta área possui horizontal e verticalmente.

## » Cerca Virtual

O usuário pode habilitar até 10 regras simultaneamente, a regra consiste em gerar um evento quando o objeto que cruzar a linha pré-desenhada pelo usuário.

A taxa de acerto da câmera está sujeita ao cenário e a forma como ela foi instalada.

### » Parâmetros de configuração

Período **Configurações**

Modo  Na área  Através

Direção **Ambos**

Gravar

Pós-gravação  Segundos (10~300)

Saída

Pós-alarme  Segundos (10~300)

Enviar e-mail

Chamar SIP

Cerca virtual – Parâmetros de configuração

- » **Período:** permite ao usuário configurar até 6 intervalos de tempo para que a inteligência comece a funcionar de forma automática, desde que esteja configurada para isso.

Período de Funcionamento

0 2 4 6 8 10 12 14 16 18 20 22 24

Domingo  
Segunda  
Terça  
Quarta  
Quinta  
Sexta  
Sábado

Todos

Domingo  Segunda  Terça  Quarta  Quinta  Sexta  Sábado

Período 1  -

Período 2  -

Período 3  -

Período 4  -

Período 5  -

Período 6  -

Parâmetros - Período

- » **Modo de detecção:** *Na área e Através.*
- » **Na área:** o evento será gerado caso o objeto esteja dentro da área desenhada.
- » **Através:** o evento será gerado caso o objeto entre e saia da área desenhada.
- » **Direção:** neste campo o usuário pode configurar se o evento será gerado se o objeto cruzar a linha no sentido de entrar, de sair ou de entrara e sair da região desenhada.
- » **Pós gravação:** esta opção permite ao usuário definir quanto tempo o evento continuará a ser gravado após o seu término. O tempo mínimo é 10 segundos, e o máximo 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** quando selecionado, irá enviar um e-mail para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SMTP (e-mail)*.
- » **Foto:** quando selecionado, irá captura uma imagem e salvará no local de armazenamento de fotos.
- » **Chamar SIP:** quando selecionado, irá fazer uma chamada para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SIP*.

## » Menu de desenho



Cerca virtual - Menu de desenho

Lembre-se que a imagem é capturada em perspectiva, portanto a imagem do objeto pode ser ligeiramente maior que a área desejada, neste caso se recomenda colocar uma margem de sobra para que o objeto fique completamente dentro da área.

- » **Desenhar:** permite ao usuário desenhar as linhas cujo o objeto deve cruzar. Com o botão esquerdo o usuário pode definir as quinas do polígono, e com o botão direito o polígono será fechado. Sempre utilize o botão direito para fechar o polígono.
- » **Limpar:** esta opção permite ao usuário remover o polígono desenhado.
- » **Seleção**
  - » **Tamanho máximo:** permite ao usuário selecionar a maior área de interesse de monitoramento.
  - » **Tamanho mínimo:** permite ao usuário selecionar a menor área de interesse de monitoramento.
  - » **Medir Pixels:** permite ao usuário selecionar uma área na imagem e observar quantos pixel esta área possui horizontal e verticalmente.

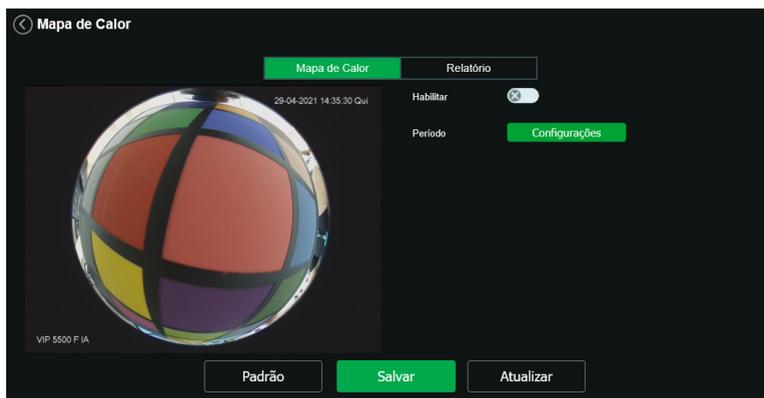
## Mapa de calor

Esta função permite identificar as regiões do cenário que possuem maior movimentação. Esta função não detecta temperatura.

- » **Habilitar:** habilita ou desabilita esta opção.

Lembre-se de ativar função no menu *Configurações > Sistema > Ativar Analise > Mapa de Calor*, pois esta inteligência funcionar, ela precisa estar habilitada nestes dois lugares.

- » **Período:** permite ao usuário configurar até 6 intervalos de tempo para que a inteligência comece a funcionar de forma automática, desde que esteja configurada para isso.



Parâmetros - Período

## Relatório

Nesta janela é possível obter uma imagem com manchas que variam de um tom de azul até um tom avermelhado. As regiões com manchas azuis são as regiões de pouco movimento, as regiões de manchas vermelhas são as regiões com mais movimento. O relatório gerado é apenas da função mapa de calor.



### Relatório - Parâmetros

- » **Início:** permite ao usuário definir a data e hora inicial da análise.
- » **Fim:** permite ao usuário definir a data e hora do término da análise.
- » **Número de Pessoas:** define se o limiar de pesquisa será feito por pessoas.
- » **Hora:** define se o limiar de pesquisa será feito por tempo.
- » **Limiar:** valor do limiar.

Lembre-se que o intervalo máximo de análise é de 7 dias.

Após definir o intervalo, o usuário deve clicar no botão procurar, e o relatório será gerado em uma imagem de extensão .bmp que poderá ser salva através do botão *Exportar*.

## 7.4. Contagem de Pessoas

### Contagem de Pessoas

Este modelo de câmera possui apenas um modo de contagem de pessoas chamado de *Contagem na área*.

A contagem na área contabiliza quantas pessoas há em uma região pré-determinada pelo usuário em tempo real.

As boas práticas de instalação devem ser seguidas para o correto funcionamento da inteligência de vídeo, sendo imprescindível que seja seguido os requisitos a seguir:

- » A instalação deve ser realizada de forma que a câmera seja posicionada para ter a visão aérea (perpendicular à superfície de passagem), sendo que a vista angular não é recomendada para essa finalidade;
- » O ambiente deve ter uma iluminação fixa e constante, ou seja, sem variações frequentes de iluminação;
- » O ambiente não deve ter sombras, pontos de reflexões e fontes de luz apontada para a lente da câmera;
- » Deve ser possível visualizar diferenciar o contorno da cabeça e ombro na imagem;
- » Garantir que não há imagem de seres humanos impressas no ambiente que estejam no campo de visão da câmera. Exemplo: banner publicitário.
- » Garantir que não há objetos se movendo na imagem. Exemplo: escada rolante, porta e carros.
- » Garantir a distância recomendada da área de contagem de forma que a linha virtual fique centralizada na imagem e haja a distância suficiente.
- » Verificar se as regras de contagem não estão muito próximas a borda da imagem, pois devido as características da lente tipo fisheye da câmera, o desempenho do algoritmo de reconhecimento é menor nestas áreas.

A tabela a seguir mostra os parâmetros de instalação:

Contagem de pessoas	
Parâmetro	VIP 5500 F IA
Altura mínima de instalação	3 metros
Altura máxima de instalação	4 metros
Tamanho mínimo da pessoa	1,3 metros
Iluminação mínima	120 lux
Velocidade máxima	6,5 km/h

## Lista de Regras

<input checked="" type="checkbox"/>	Número	Nome	Tipo de Regra	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Regra1	Contagem na área	

Contagem de Pessoas - Lista de Regras

Para adicionar uma nova regra basta clicar no botão + no canto superior direito da lista de regras.

### Parâmetros

Período [Configurações](#)

Controle de pessoas

Número de pessoas  (0~80)

Tipo

Alarme de ociosidade

Tempo  Segundos (1~1800)

Gravar

Pós-gravação  Segundos (10~300)

Saída

Pós-alarma  Segundos (10~300)

Enviar e-mail

Chamar SIP

Foto

---

### Configuração

Sensibilidade

Contagem de Pessoas - Parâmetros

- » **Período:** permite ao usuário configurar até 6 intervalos de tempo para que a inteligência comece a funcionar de forma automática, desde que esteja configurada para isso.

Parâmetros - Período

## Parâmetros

- » **Número de pessoas:** neste campo o usuário pode definir o número de pessoas que será utilizado como referência para realizar o controle.
- » **Tipo:** define se a regra de controle será maior ou menor que o número de pessoas definido no parâmetro *número de pessoas*.
- » **Alarme de ociosidade:** parâmetro utilizado para disparar um alarme caso não sejam detectadas pessoas na área após um determinado período de tempo.
- » **Gravar:** se habilitado, começará a gravar o evento, e quando o evento acabar, continuará a gravar até o período de pós gravação acabar.
- » **Pós gravação:** esta opção permite ao usuário definir quanto tempo o evento continuará a ser gravado após o seu término. O tempo mínimo é 10 segundos, e o máximo 300 segundos.
- » **Saída:** irá acionar a saída de alarme da câmera quando o evento acontecer.
- » **Pós Alarme:** permite ao usuário configurar o tempo que o sinal continuará acionada após o término do evento. O tempo é medido em segundos, sendo 10 segundos o mínimo e 300 segundo o máximo.
- » **Enviar e-mail:** quando selecionado, irá enviar um e-mail para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SMTP (e-mail)*.
- » **Chamar SIP:** quando selecionado, irá fazer uma chamada para o endereço configurado na aba *Configurações > Sistema > Serviços > SIP*.
- » **Foto:** quando selecionado, irá captura uma imagem e salvará no local de armazenamento de fotos.

## Configuração

- » **Sensibilidade:** é uma escada qualitativa aonde 1 é pouco sensível e 10 muito sensível a detecção de pessoas.



Contagem de Pessoas - Menu de Desenho

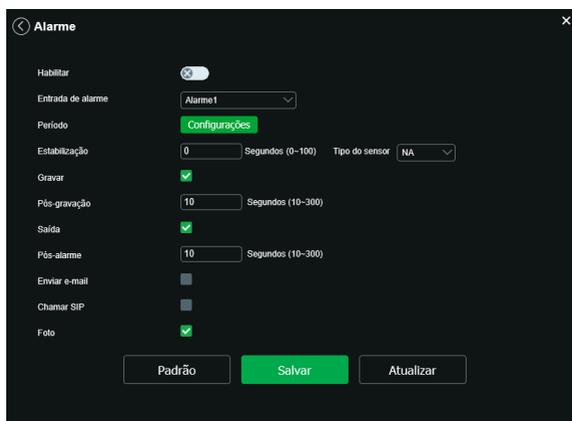
Lembre-se que a imagem é capturada sem planificação, e deve-se evitar áreas muito próximas as bordas, onde o desempenho do algoritmo de reconhecimento é menor. A taxa de acerto em condições ideais de visualização e no centro da imagem é de 90%.

- » **Desenhar:** permite ao usuário desenhar a área cujo o grupo de pessoas deve ser monitorado. Com o botão esquerdo o usuário pode definir as quinas do polígono, e com o botão direito o polígono será fechado. Sempre utilize o botão direito para fechar o polígono.
- » **Limpar:** esta opção permite ao usuário remover o polígono desenhado.
- » **Limpar:** esta opção permite ao usuário remover a linha desenhada.

## Alarme

A câmera conta com entrada de alarme, garantindo mais segurança e uma instalação limpa e mais completa. O dispositivo alerta o usuário caso algum objeto acione o alarme externo configurado em conjunto com a câmera. A configuração é manual:

**Obs.:** para ativar a funcionalidade é necessário habilitar a opção.



Saída de alarme

- » **Entrada alarme:** seleciona as configurações pertencentes ao alarme externo (alarme 1 e/ou alarme2) configurado com o dispositivo. Para subir com as configurações desejadas, basta digitar os horários de funcionamento desejados, habilitar o check-box correspondente e salvar.
- » **Período:** selecione a faixa de horário que deseja do período de funcionamento do alarme.
- » **Estabilização:** o sistema memoriza apenas um evento durante o tempo de estabilização. Valores permitidos entre 0 a 100 segundos.
- » **Tipo de sensor:** há dois tipos de sensor. O sensor *NA* (Normalmente Aberto) que envia o sinal apenas quando existe um alarme; e o sensor *NF* (Normalmente Fechado), que mantém um sinal na câmera, de modo que executa uma função inversa, sendo esse sinal cortado e disparado o alarme.
- » **Gravar:** captura o vídeo durante o sinal de entrada do alarme. Funciona somente com a função habilitada.
- » **Pós-gravação:** configura o tempo de gravação após ocorrer a entrada do sinal de alarme, sendo possível de 10 a 300 segundos.
- » **Saída:** ativa a saída de alarme externo para ser acionada na ocorrência de um evento.
- » **Pós-alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento, sendo possível de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** envia e-mails durante o evento com detalhes e fotos a partir da seção de *SMTP (e-mail)*.
- » **Foto:** captura a foto durante o sinal de entrada do alarme.

- » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP na ocorrência de um alarme. O número VoIP chamado é configurado conforme consta na seção *SIP* deste manual

## Anormalidade

### Cartão SD



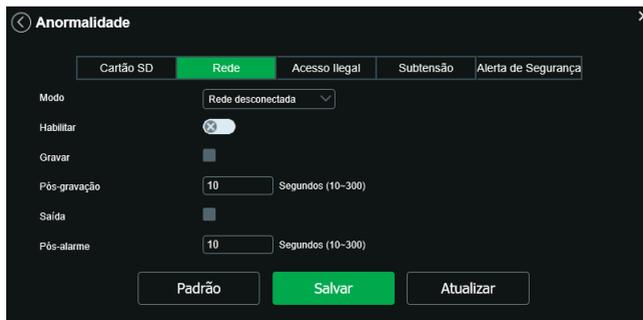
Cartão SD

É possível gerar alarmes relacionados ao cartão *SD* nas seguintes situações:

- » **Modo:** Há três opções, são elas (*Sem cartão SD*, *Erro no cartão SD* e *Alerta de capacidade*).
- » **Sem cartão SD:** o alarme será gerado perante a remoção do cartão *SD* com a câmera ligada.
- » **Erro no cartão SD:** será gerado um alarme quando ocorrer algum erro no cartão *SD*.
- » **Alerta de capacidade:** o dispositivo irá gerar um alarme quando o limite de capacidade, definido logo abaixo, for atingido.
  - » **Limite de capacidade:** define em qual porcentagem de ocupação do cartão *SD* será gerado um alarme. Essa porcentagem poderá ser definida entre 0 a 99%.
- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Saída:** ativa a saída de alarme externo para ser acionada na ocorrência do evento.
- » **Pós-alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento, sendo possível de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** envia uma mensagem relatando o evento para o endereço de e-mail previamente configurado na seção SMTP (e-mail).
- » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP na ocorrência de um alarme. O número VoIP chamado é configurado conforme consta na seção *SIP* deste manual.

### Rede

O dispositivo alerta ao usuário erros com relação a desconexão do dispositivo e conflito de IP na rede por meio de alarme.



Rede ausente

- » **Modo:** define o evento a ser considerado anormalidade:
  - » **Rede ausente:** quando a câmera é desconectada da rede.
  - » **Conflito de IP:** quando há conflito de IP da rede com a câmera.

- » **Habilitar:** habilita a funcionalidade de *Anormalidades*.
- » **Gravar:** captura o vídeo na ocorrência do evento. Funciona somente com a função habilitada.
- » **Pós-gravação:** configura o tempo de gravação após ocorrer o evento, sendo possível de 10 a 300 segundos.
- » **Saída:** habilita a saída de alarme, conforme o item *Alarme* deste manual.
- » **Pós-alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento, sendo possível configurar o tempo entre 10 e 300 segundos.

### Acesso ilegal

É possível configurar a câmera para acionar o alarme e enviar e-mail na ocorrência de tentativas excessivas de login na interface.

### Acesso ilegal

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Número de tentativas:** número de vezes que se pode errar no login antes de acionar o alarme, podendo ser entre 3 e 10 vezes.
- » **Saída:** habilita a saída de alarme, conforme o item *Alarme* deste manual.
- » **Pós-alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento. Podendo ser configurado o tempo entre 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** envia uma mensagem relatando o evento para o endereço de e-mail previamente configurado.
- » **Chamar SIP:** se estiver selecionada esta opção, a câmera realizará uma ligação VoIP na ocorrência do evento. O número VoIP chamado é configurado conforme consta na seção *SIP* deste manual.

### Subtensão

É possível configurar a câmera para acionar o alarme e enviar e-mail na ocorrência de anormalidade no fornecimento de energia de alimentação da câmera.

### Subtensão

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Sobrepôr vídeo:** habilita a exibição do ícone de *Subtensão*  no stream de vídeo, indicando que a câmera está operando abaixo de 10% do limite mínimo da tensão de operação.
- » **Saída:** habilita a saída de alarme, conforme a seção *Alarme* deste manual.

- » **Pós-alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento. Podendo ser configurado o tempo entre 10 a 300 segundos.
- » **Enviar email:** envia uma mensagem relatando o evento para o endereço de e-mail previamente configurado.

## Alerta de Segurança

É possível configurar a câmera para acionar o alarme e enviar e-mail na ocorrência de um alerta de segurança.



*Alerta de Segurança*

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Saída:** habilita a saída de alarme, conforme o item Alarme deste manual.
- » **Pós-alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento. Podendo ser configurado o tempo entre 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** envia uma mensagem relatando o evento para o endereço de e-mail previamente configurado.

## Máscara de vídeo

Funcionalidade que detecta se algum objeto foi colocado em frente ao dispositivo de forma estacionária, obstruindo ou atrapalhando sua imagem.



*Máscara de vídeo*

- » **Habilitar máscara de vídeo:** habilita a detecção do mascaramento.

**Obs.:** as configurações presentes neste item são semelhantes as configurações do item anterior.

## Mudança de cena

Mudança de cena é a função que registra se o cenário observado pela câmera foi alterado bruscamente, por exemplo, devido a uma pancada na câmera em um ato de vandalismo.



Mudança de cena

Habilite a função para que a câmera inicie o monitoramento da cena.

*Período*, *Gravar*, *Saída* e *E-mail* possuem os mesmos mecanismos de funcionamento que *Linha virtual*.

## 7.5. Informações

### Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:



Versão

- » **Tipo de dispositivo:** informa o modelo da câmera IP Intelbras.
- » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
- » **Versão web:** versão da aplicação da interface *web*.
- » **Versão Onvif:** versão do Onvif homologada no dispositivo.
- » **Número de série:** número de série da câmera, cada uma possui um número próprio.
- » **Versão do algoritmo:** indica qual a versão de algoritmos esta sendo utilizada.
- » **Sistema:** indica qual a versão está sendo utilizada.

## Registros

Acesso a logs da interface, registros de eventos com detalhes e tipo das configurações realizadas no dispositivo. Selecionando o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em Tipo. Para exibir os registros na tela, clique em Procurar.

Após realizar a pesquisa, é possível fazer um backup, em sua máquina, dos registros exibidos, basta clicar em Backup e será gerado um documento de texto com os resultados do filtro aplicado. Também pode-se limpar todo o registro, clicando em Limpar, dessa forma, deleta-se todos os logs que foram obtidos até aquele momento.

**Obs.:** os eventos de detecção de objetos não geram registros.

Número	Hora de Registro	Usuário	Registro
1	09h22 21/06/02	Sistema	Fim de evento
2	09h22 21/06/02	Sistema	Início de evento
3	09h22 21/06/02	Sistema	Fim de evento
4	09h21 21/06/02	Sistema	Início de evento
5	09h20 21/06/02	Sistema	Fim de evento
6	09h20 21/06/02	Sistema	Início de evento

Registros

Selecionando o período (data inicial e final e também horário inicial e final), são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em Tipo. Para exibir os logs na tela, clique em Procurar. É possível fazer backup dos arquivos de log em sua máquina.

- » **Tipo:** permite ao usuário fazer um filtro para identificar qual é o registro. Apresenta os seguintes tipos de registros: sistema, configurações, dados, eventos, gravação, usuários e segurança.
- » **Início:** define o início do intervalo de tempo que serão buscados os registros.
- » **Fim:** define o término do intervalo de tempo que serão buscados os registros.
- » **Procurar:** lista os registros encontrados conforme a data, horário e o tipo selecionado.  
Ao clicar sobre o registro desejado, logo abaixo da lista, será mostrado mais informações sobre o registro selecionado.  
Na coluna *Usuário* é possível identificar qual conta foi responsável por gerar o registro. Na coluna registro há uma pequena descrição do que originou o evento.
- » **Backup:** permite fazer uma cópia de segurança dos registros.

## Informações detalhadas

Abaixo apresenta uma lista dos principais tipos de registros com os seus significados.

- » **Adicionar usuário:** adição de um novo usuário, esse usuário pode ter acesso total ou acesso limitado a câmera.
- » **Modificar contato:** indica que algum usuário teve suas permissões editadas
- » **Login:** indica que um usuário se conectou a câmera
- » **Usuário desconectou:** indica que algum usuário se desconectou da câmera.
- » **Bloquear conta:** indica que algum usuário teve sua conta bloqueada, pode ser por restrição de IP ou exceder o número de tentativas de Login mal sucedida.
- » **Atualização do sistema:** essa mensagem indica que a câmera teve seu Firmware atualizado
- » **Reiniciar:** indica que câmera reiniciou
- » **Configurações salvas:** indica que a câmera teve alguma configuração ou parâmetro editado.
- » **Evento de rotina:** indica o início de um função agendada.
- » **Inicialização do dispositivo:** indica que o dispositivo foi inicializado e que o usuário admin inseriu os dados iniciais para ter acesso ao dispositivo.
- » **Interromper:** evento gerado pelo usuário ao interrompo uma função agendada.
- » **Manutenção automática:** indica que a câmera reiniciou, essa função previne do mal funcionamento da câmera, pois elimina arquivos residuais.
- » **Ocorr. do evento:** indica que houve um evento, esse evento pode ser externo ou interna a câmera.

## Gravação Registros Remoto

Possibilita o envio do registro da câmera para um servidor remoto.

A imagem mostra uma janela de configuração intitulada "Registros" com um ícone de seta para trás e um ícone de fechar. Abaixo do título, há dois botões: "Registros" (selecionado) e "Grav. Reg. Remoto". O formulário contém o seguinte:

- Um botão "Habilitar" com um ícone de caixa de seleção desativada.
- Um campo "Endereço IP" com o valor "192 . 168 . 0 . 108".
- Um campo "Porta" com o valor "514" e o intervalo "(1-65534)".
- Um campo "NS do Dispositivo" com o valor "22" e o intervalo "(0-23)".
- Três botões de ação: "Padrão", "Salvar" (em verde) e "Atualizar".

*Registro*

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Endereço IP:** endereço IP do servidor remoto.
- » **Porta:** porta do servidor remoto.
- » **NS do Dispositivo:** número do dispositivo. Podendo ser configurado entre 0 a 23.

## Usuário logado

Exibe a informação sobre os usuários conectados na interface da câmera IP. Traz informações sobre qual usuário utilizado para conectar, o grupo que este usuário pertence, o endereço de IP do usuário conectado e o horário em que acessou a câmera.

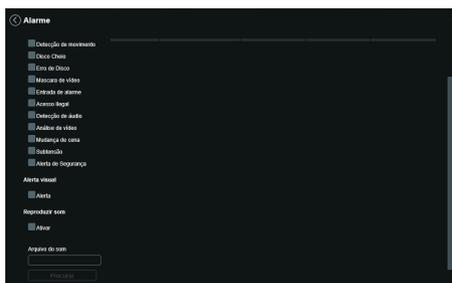


No.	Usuário	Grupo local usuário	Endereço IP	Horário de login
1	admin	admin	192.168.1.11	21/10/2018 21:00:21

Usuário logado

## Alarme

A interface não tem influência no funcionamento dos alarmes, servindo apenas para visualizar os alarmes da câmera.



Alarme

- » **Tipo de alarme:** selecione o tipo de alarme que será gerado no dispositivo. O tipos de alarme são: *Detecção de movimento, Disco cheio, Erro de disco, Mascara de vídeo, Entrada de alarme, Acesso ilegal, Detecção de áudio, Análise de vídeo, Mudança de cena, Detecção de Voltagem.*
- » **Alerta visual:** caso no check-box o *alerta visual* esteja selecionado, na ocorrência de um novo alarme, será emitido um aviso visual na tela de visualização, conforme imagem a seguir.



Exemplo de alarme visual

- » **Número:**
- » **Hora:**
- » **Tipo de alarme**
- » **Canal do alarme:**

## 8. Dúvidas frequentes

### Por que não consigo visualizar o stream de câmera no meu MAC?

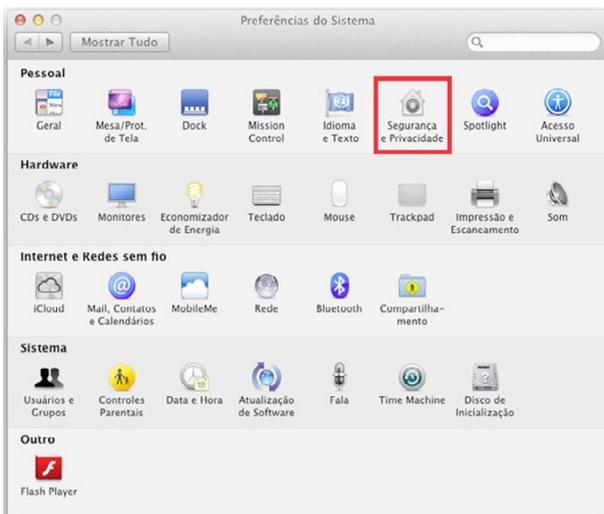
Em alguns dispositivos MAC existe uma política de segurança que por padrão bloqueia a instalação de aplicativos de um desenvolvedor não identificado. Por este motivo, para realizar a instalação do plugin das câmeras IP Intelbras, quando a mensagem da figura a seguir for apresentada, realize o seguinte procedimento:



1. No menu da Apple, clique em *Preferências do sistema*;



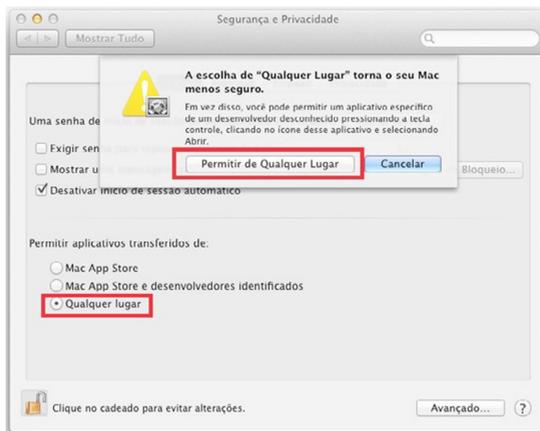
2. Em *Preferências do sistema*, clique em *Segurança e privacidade*;



3. Para liberar as opções clique sobre o cadeado, localizado no canto inferior esquerdo, e entre com a senha de administrador do sistema;



4. Na guia *Geral*, no item *Permitir aplicativos transferidos de* marque a opção *Qualquer lugar*, e depois clique em *Permitir de qualquer lugar* na janela que será apresentada conforme mostra a figura a seguir;



5. Prossiga normalmente com a instalação do plug-in para visualização de stream no seu MAC.

# Termos de uso do serviço Intelbras

---

Bem-vindo à Intelbras!

Agradecemos por usar nossos produtos e serviços ("Serviços"). Os Serviços serão fornecidos pela Intelbras S.A. ("Intelbras"), localizada à Rodovia BR 101, km 210-Área Industrial-São José/SC.

Ao usar nossos Serviços, você está concordando com estes termos. Leia-os com atenção.

## Como utilizar os serviços

É preciso que você siga as políticas disponibilizadas dentro dos Serviços.

Não faça uso indevido. Por exemplo, não interfira e não acesse os serviços por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos. Você pode usá-los somente conforme permitido por lei. Podemos suspender ou deixar de fornecê-los se você descumprir os termos ou políticas ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta.

O uso dos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual ou sobre o conteúdo que você acessar. Você não pode usar os conteúdos a menos que obtenha permissão para isso ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos contidos nos serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos.

Em relação ao uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios, mensagens administrativas e outras informações. Você pode desativar algumas dessas comunicações.

## Proteção à privacidade e aos direitos autorais

A Política de Privacidade da Intelbras explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa os Serviços. Ao utilizar, você concorda que a Intelbras poderá usar esses dados de acordo com a Política de Privacidade.

## Como modificar e cancelar os serviços

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um serviço por completo. Podemos também passar a cobrar por serviços que no momento de lançamento eram gratuitos, bem como podemos cessar cobrança de serviços pagos.

Você pode deixar de usar a qualquer momento. A Intelbras também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou incluir/criar novos limites a qualquer momento.

## Garantias e isenções de responsabilidade

Fornecemos os Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

Exceto quando expressamente previsto nestes termos ou em termos adicionais, nem a Intelbras nem seus fornecedores ou distribuidores oferecem quaisquer garantias sobre os Serviços. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos ou por funcionalidades específicas dos Serviços, nem pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender às suas necessidades. Fornecemos os serviços na forma em que estão.

Certas jurisdições preveem determinadas garantias, como a garantia de comerciabilidade implícita, adequação a uma finalidade específica e não violação. Na medida permitida por lei, excluímos todas as garantias.

## **Responsabilidade pelos serviços**

Quando permitido por lei, a Intelbras, seus fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade total da Intelbras e de seus fornecedores e distribuidores, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas, limita-se ao valor que você pagou à Intelbras para usar os Serviços (ou, a nosso critério, para fornecer a você os Serviços novamente).

Em todos os casos, a Intelbras e seus fornecedores e distribuidores não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja razoavelmente previsível.

Reconhecemos que você pode ter direitos legais como consumidor. Caso você esteja usando os Serviços com objetivos pessoais, então nada nestes termos ou em quaisquer termos adicionais limitarão direitos de consumidor que não possam ser renunciados por contrato.

## **Usos comerciais dos serviços**

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará a Intelbras e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionada ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

## **Sobre estes termos**

Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças nos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Postaremos avisos sobre modificações nesses termos. Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos quatorze dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso desse serviço.

Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito. Estes termos regem a relação entre a Intelbras e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com esses termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais estaduais ou federais da Comarca de São José, Santa Catarina, Brasil, e você e a Intelbras autorizam a jurisdição pessoal nesses tribunais.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a Intelbras, visite nossa página de contato.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) o não uso do protetor do conector RJ45 pode acarretar perda da garantia caso o conector RJ45 esteja oxidado; g) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

*UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. Android é uma marca registrada da Google, Inc. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Media Player é uma marca registrada ou comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Sony é marca registrada da Sony Corporation. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation.*

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115